

WAH UNTUNGLAH! Ahli My Lotus's Campaign

Terms & Conditions | Terma & Syarat

WAH UNTUNGLAH! Ahli My Lotus's

my Lotus's PROGRAM GANJARAN

KEMAS KINI APLIKASI LOTUS'S & DAPAT

Produk E-Kupon Eksklusif
Sah Sehingga 31/8/2026

RM5* e-kupon dengan pembelian min. RM100
Keluaran: 30/6 - 9/7/2026 | 25/7 - 3/8/2026

*Semak e-kupon di aplikasi Lotus's dan tebus pada pembelian seterusnya dengan minima RM80 dalam tempoh 14 hari. Tertakluk pada terma & syarat.

Jadilah Ahli My Lotus's & Menang
30 Jun - 31 Ogos 2026

MUAT TURUN APLIKASI > DAFTAR & BELANJA > PELUANG MENANG

IMBAS DAN DAFTAR

Hadiah Utama E-BAUCAR LOTUS'S RM2,000 x5 pemenang

Hadiah Kedua E-BAUCAR LOTUS'S RM500 x10 pemenang

Hadiah Ketiga 10,000 MATA GANJARAN MY LOTUS'S x800 pemenang

Hadiah Istimewa: SAMSUNG Galaxy Z Fold7 x3 pemenang

Tertakluk pada terma & syarat.

Pembelian Dalam Talian Lotus's juga layak!

English Version Terms & Conditions

Campaign Period

The "Wah Untunglah! Ahli My Lotus's" Campaign ("Campaign") is organised by Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd. ("Lotus's") and runs from **30 June 2026 until 31 August 2026**, unless otherwise stated.

The Campaign consists of three (3) different reward mechanics, each with its own campaign period. Please refer to the relevant campaign section below for the applicable campaign period, eligibility criteria, and Terms & Conditions.

- 1) **Exclusive Product E-Coupon** - Existing Members
- 2) **RM5* e-Coupon with min spend RM100** - Existing & New Members
- 3) **Sign Up & Win Campaign** - New My Lotus's members

By participating in this Campaign, participants agree to be bound by these **Terms & Conditions**.

1. Exclusive Product E-Coupon

Campaign Period: 30 June 2026 – 31 August 2026

Eligibility

- All registered My Lotus's members with **at least one (1) purchase transaction completed** between 1 January 2025 and the applicable period stated below.

- Eligible members for each coupon issuance batch may differ based on Lotus's member segmentation criteria. Please refer to the Coupon Issuance section below for details of the eligible member group for each batch.

Coupon Issuance

- 1) There will be four (4) coupon issuance batches:

Batch	Issuance Date	Valid Until	Eligible Member Group
1	30 June 2026	14 July 2026	My Lotus's member registered with at least one (1) purchase transaction completed between 1 January 2025 until 29 June 2026
2	15 July 2026	31 July 2026	
3	1 August 2026	15 August 2026	My Lotus's member registered with at least one (1) purchase transaction completed between 1 January 2025 until 31 July 2026
4	16 August 2026	31 August 2026	

Coupon Mechanics

- 1) Each eligible member will receive a **maximum of two (2) coupons** during the campaign period.
- 2) Coupons will be **issued directly into the member's Lotus's App account**.
- 3) Each coupon is valid only for the specific category stated and is subject to the individual coupon terms and conditions.
- 4) Coupons are valid for **one-time use** only.
- 5) Each coupon shall be subject to its own validity period as stated on the individual coupon. Members are advised to refer to the coupon description in the Lotus's app for the applicable validity period and redemption conditions.
- 6) Redemption is subject to product availability and Lotus's standard terms of sale.
- 7) Any unused coupons after the validity period will be automatically forfeited.
- 8) Coupons are non-transferable and cannot be exchanged for cash.

General

- 1) Lotus's reserves the right to determine coupon eligibility, mechanics, and issuance criteria at its sole discretion.
- 2) Lotus's reserves the right to substitute or amend coupon offers without prior notice.

2. RM5* e-Coupon with min spend RM100

Campaign Period 1: 30 June 2026 – 9 July 2026

Campaign Period 2: 25 July 2026 – 3 August 2026

Eligibility

- All registered My Lotus's members.
- Members must scan their My Lotus's membership during purchase.

Campaign Mechanics

- 1) **Spend a minimum of RM100** in a single receipt at **any Lotus's store or Lotus's Shop Online** during the campaign period **to receive one (1) RM5 e-Coupon**.
- 2) Eligible e-Coupons will be issued to the member's Lotus's App account.

E-Coupon Usage

- 1) The rewarded e-Coupon can be viewed under the **My Rewards** tab in the **Lotus's App**.
- 2) The e-Coupon is **redeemable within 14 days from the issuance date with a minimum spend of RM80**.

Example:

- a. Spend RM100 at Lotus's store on 30th June 2026, RM5 e-coupons will be received on the same date, the e-coupon is valid for the next 14 days, which ends on 13 July 2026.
 - b. Spend RM100 at Lotus's store on 5th July 2026, RM5 e-coupons will be received on the same date, the e-coupon is valid for the next 14 days, which ends on 18 July 2026.
- 3) **Minimum spend of RM80** in a single receipt **is required to redeem** the RM5 e-Coupon.

- 4) E-coupon for Lotus's Shop Online transaction will be based on both order date and delivery dates. Both the order date and delivery date must fall within the following periods
- Campaign Period 1:**
Ordering Date between: 30th June 2026 – 8 July 2026
Delivery Date between 1st July 2026 – 9 July 2026
- Campaign Period 2:**
Ordering Date between: 25 July 2026 – 2 August 2026
Delivery Date between: 26 July 2026 – 3 August 2026
- 5) The e-coupon is valid for **one-time use** only.
- 6) Each e-coupon shall be subject to its own validity period as stated on the individual coupon. Members are advised to refer to the coupon description in the Lotus's app for the applicable validity period and redemption conditions.
- 7) Any unused coupons after the validity period will be automatically forfeited.
- 8) Each member is entitled to one (1) RM5 e-coupon during each campaign period
- 9) e-Coupon is non-transferable, non-refundable, and cannot be exchanged for cash.
- 10) Lotus's reserves the right to amend the coupon validity and usage terms without prior notice.

3. Sign Up & Win Campaign

Campaign Period: 30 June 2026 – 31 August 2026

How to Participate

Step 1: Download Lotus's App or go to **Lotus's Shop Online website** at <https://www.lotuss.com.my/>

Step 2: Register as a My Lotus's member and **shop** at any Lotus's store or Lotus's Shop Online (<https://www.lotuss.com.my/>)

Step 3: Stand a chance to win exciting prizes

Prizes

- **Grand Prize:** Lotus's e-Voucher worth RM2,000 x 5 winners
- **Second Prize:** Lotus's e-Voucher worth RM500 x 10 winners
- **Third Prize:** 10,000 My Lotus's Points x 800 winners
- **Special Prize:** Samsung Galaxy Z Fold7 x 3 winners

1) **This lucky draw campaign is open to:**

a. **New My Lotus's members who;**

- successfully **register via the Lotus's App** or **Lotus's Shop Online website** during the campaign period from **30 June 2026 – 31 August 2026;** and
- **completed at least one (1) purchase transaction at Lotus's stores** during the campaign period or
- **completed at least one (1) successfully delivered order from Lotus's Shop Online website** during the campaign period.

2) The following persons are not eligible to participate:

- Existing My Lotus's members registered before 30 June 2026;
- Employees of Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.; and
- Immediate family members of Lotus's employees.

3) Each eligible member is entitled to **one (1) entry** only throughout the campaign period.

4) A valid My Lotus's **membership ID must be scanned during transaction** to qualify for participation.

5) Transactions that are cancelled, refunded, or deemed fraudulent will be disqualified.

6) Lotus's reserves the right to verify participant eligibility before prize fulfilment.

Prize Draw Terms

- 1) Winners will be selected through a random computerized draw process conducted by Lotus's.
- 2) Winners will first be contacted via the official Lotus's Rewards WhatsApp account, followed by a call from the Rewards Programme Business Mobile number stated in the WhatsApp message.
- 3) If the winner did not respond after three (3) contact attempts, Lotus's reserves the right to select another winner.
- 4) Winner announcement will be made within 90 days after the campaign end date on Lotus's official Facebook page.

- 5) **Lotus's e-Vouchers** will be credited into the winner's Lotus's App account.
- 6) **My Lotus's Points** will be credited directly into the winner's Lotus's App account.
- 7) Winners of the **Samsung Galaxy Z Fold7** are required to collect the prize from Lotus's Headquarters. In the event the winner is unable to collect the prize personally, delivery arrangements may be made and all related delivery and handling charges shall be borne by the winner.
- 8) Prizes are non-transferable, non-refundable, and not exchangeable for cash or other items.

General Campaign Terms & Conditions

1. Lotus's reserves the right to verify the eligibility of participants.
2. Lotus's reserves the right to disqualify any participant suspected of fraud, misconduct, or abuse of the campaign mechanics.
3. Lotus's reserves the right to amend, shorten, extend, suspend, or terminate the Campaign at any time without prior notice.
4. Lotus's decision on all matters relating to the Campaign shall be final and binding. No correspondence or appeals will be entertained.
5. By participating in this Campaign, participants consent to the collection and use of their personal data in accordance with Lotus's Privacy Policy.
6. Force Majeure
Lotus's shall not be liable for any loss, damage, or delay arising from circumstances beyond its reasonable control, including but not limited to natural disasters, government actions, system interruptions, technical failures, or other unforeseen events affecting the Campaign.
7. In the event of any inconsistency between promotional materials and these Terms & Conditions, these Terms & Conditions shall prevail.
8. In the event of any inconsistency between the English and Bahasa Malaysia versions of these Terms & Conditions, the English version shall prevail.

Versi Bahasa Melayu - Terma & Syarat

Tempoh Kempen

Kempen "Wah Untunglah! Ahli My Lotus's" ("Kempen") dianjurkan oleh Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd. ("Lotus's") dan berlangsung dari **30 Jun 2026 hingga 31 Ogos 2026**, melainkan dinyatakan sebaliknya.

Kempen ini terdiri daripada tiga (3) mekanisme ganjaran yang berbeza, dan setiap satu mempunyai tempoh kempen yang tersendiri. Sila rujuk kepada bahagian kempen yang berkaitan di bawah untuk mengetahui tempoh kempen, syarat kelayakan dan Terma & Syarat yang berkenaan.

- 1) **Produk e-Kupon Eksklusif** - Ahli Sedia Ada
- 2) **RM5* e-kupon Dengan Pembelian min. RM100** - Ahli Sedia Ada & Ahli Baharu
- 3) **Jadilah Ahli My Lotus's & Menang** - Ahli Baharu

Dengan menyertai Kempen ini, peserta dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju dengan Terma & Syarat berikut.

1. Produk e-Kupon Eksklusif

Tempoh Kempen

30 Jun 2026 – 31 Ogos 2026

Kelayakan

- Semua Ahli My Lotus's yang berdaftar dan telah melengkapkan sekurang-kurangnya satu (1) transaksi pembelian dalam tempoh 1 Januari 2025 hingga tarikh kelayakan yang dinyatakan di bawah.
- Ahli yang layak bagi setiap kumpulan pengeluaran e-Kupon mungkin berbeza berdasarkan kriteria segmentasi ahli yang ditentukan oleh Lotus's. Sila rujuk kepada bahagian Pengeluaran e-Kupon di bawah untuk maklumat lanjut mengenai kumpulan ahli yang layak bagi setiap pengeluaran.

Pengeluaran e-Kupon

- 1) Terdapat empat (4) kumpulan pengeluaran e-Kupon seperti berikut:

Kumpulan	Tarikh Pengeluaran	Tempoh Sah	Kumpulan Ahli yang Layak
1	30 Jun 2026	14 Julai 2026	Ahli My Lotus's yang telah melengkapkan sekurang-kurangnya satu (1) transaksi pembelian antara 1 Januari 2025 hingga 29 Jun 2026
2	15 Julai 2026	31 Julai 2026	
3	1 Ogos 2026	15 Ogos 2026	Ahli My Lotus's yang telah melengkapkan sekurang-kurangnya satu (1) transaksi pembelian antara 1 Januari 2025 hingga 29 Jun 2026
4	16 Ogos 2026	31 Ogos 2026	

Mekanisme e-Kupon

- 1) Setiap ahli yang layak akan menerima maksimum **dua (2) e-Kupon** sepanjang tempoh Kempen.
- 2) e-Kupon akan dikreditkan terus ke dalam akaun Lotus's App ahli yang layak.
- 3) Setiap e-Kupon hanya sah untuk kategori produk yang dinyatakan dan tertakluk kepada terma dan syarat yang tertera pada e-Kupon tersebut.
- 4) Setiap e-Kupon hanya boleh ditebus **sekali sahaja**.
- 5) Tempoh sah setiap e-Kupon adalah seperti yang dinyatakan pada e-Kupon berkenaan. Ahli dinasihatkan supaya merujuk kepada penerangan e-Kupon di dalam Lotus's App bagi mendapatkan maklumat mengenai tempoh sah dan syarat penebusan.
- 6) Penebusan adalah tertakluk kepada ketersediaan produk serta terma jualan standard Lotus's.
- 7) Sebarang e-Kupon yang tidak digunakan selepas tamat tempoh sah akan terbatal secara automatik.
- 8) e-Kupon tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai.

Umum

- 1) Lotus's berhak menentukan kelayakan ahli, mekanisme Kempen serta kriteria pengeluaran e-Kupon mengikut budi bicara mutlaknyanya.
- 2) Lotus's berhak menggantikan atau meminda tawaran e-Kupon tanpa sebarang notis terlebih dahulu.

2. RM5* e-kupon dengan pembelian minima RM100

Tempoh Kempen

- **Tempoh Kempen 1:** 30 Jun 2026 – 9 Julai 2026
- **Tempoh Kempen 2:** 25 Julai 2026 – 3 Ogos 2026

Kelayakan

- 1) Semua Ahli My Lotus's yang berdaftar.
- 2) Ahli mesti mengimbas ID Keahlian My Lotus's semasa membuat pembelian.

Mekanisme Kempen

- 1) Ahli yang **berbelanja minimum RM100 dalam satu (1) resit di stor Lotus's atau melalui Lotus's dalam Talian (Lotus's Shop Online)** sepanjang tempoh kempen akan menerima satu (1) e-Kupon RM5.
- 2) e-Kupon RM5 akan dikreditkan terus ke akaun ahli di Lotus's App.

Penggunaan e-Kupon

- 1) e-Kupon yang diterima boleh disemak di tab My Rewards dalam Lotus's App.
- 2) e-Kupon boleh ditebus dalam tempoh 14 hari dari tarikh pengeluaran dengan perbelanjaan minimum RM80.

Contoh:

- a. Ahli berbelanja RM100 di Lotus's pada 30 Jun 2026, e-Kupon RM5 akan dikreditkan pada hari yang sama dan sah digunakan selama 14 hari, iaitu sehingga 13 Julai 2026.
 - b. Ahli berbelanja RM100 di Lotus's pada 5 Julai 2026, e-Kupon RM5 akan dikreditkan pada hari yang sama dan sah digunakan selama 14 hari, iaitu sehingga 18 Julai 2026.
- 3) Perbelanjaan minimum RM80 dalam satu (1) resit diperlukan untuk menebus e-Kupon RM5.
 - 4) Bagi pembelian melalui Lotus's Shop Online, kedua-dua tarikh pesanan dan tarikh penghantaran mestilah berada dalam tempoh berikut:

Tempoh Kempen 1

Tarikh Pesanan: 30 Jun 2026 – 8 Julai 2026

Tarikh Penghantaran: 1 Julai 2026 – 9 Julai 2026

Tempoh Kempen 2

Tarikh Pesanan: 25 Julai 2026 – 2 Ogos 2026

Tarikh Penghantaran: 26 Julai 2026 – 3 Ogos 2026

- 5) Setiap e-Kupon hanya sah untuk **satu (1) kali penebusan**.
- 6) Setiap e-Kupon tertakluk kepada tempoh sah yang dinyatakan pada e-Kupon tersebut. Ahli dinasihatkan untuk merujuk kepada maklumat e-Kupon dalam Lotus's App bagi mengetahui tempoh sah serta syarat penebusan.
- 7) Sebarang e-Kupon yang tidak digunakan selepas tamat tempoh sah akan terbatal secara automatik.
- 8) Setiap ahli layak menerima **satu (1)** e-Kupon RM5 bagi setiap tempoh kempen.
- 9) e-Kupon tidak boleh dipindah milik, tidak boleh dipulangkan dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai.
- 10) Lotus's berhak meminda tempoh sah serta syarat penggunaan e-Kupon tanpa sebarang notis terlebih dahulu.

3. Jadilah Ahli My Lotus's & Menang

Tempoh Kempen

30 Jun 2026 – 31 Ogos 2026

Cara Penyertaan

Langkah 1: Muat turun Aplikasi Lotus's atau layari Lotus's Shop Online di <https://www.lotuss.com.my/>

Langkah 2: Daftar sebagai Ahli My Lotus's dan berbelanja di stor Lotus's atau melalui Lotus's Shop Online (<https://www.lotuss.com.my/>).

Langkah 3: Berpeluang memenangi hadiah-hadiah menarik.

Hadiah

- **Hadiah Utama:** e-Baucar Lotus's bernilai RM2,000 × 5 pemenang
- **Hadiah Kedua:** e-Baucar Lotus's bernilai RM500 × 10 pemenang
- **Hadiah Ketiga:** 10,000 Mata Ganjaran My Lotus's × 800 pemenang
- **Hadiah Istimewa:** Samsung Galaxy Z Fold7 × 3 pemenang

1. Kelayakan Kempen cabutan bertuah ini terbuka kepada:

- a. Ahli Baharu My Lotus's yang:
 - berjaya mendaftar sebagai Ahli My Lotus's melalui Lotus's App atau Lotus's Shop Online sepanjang tempoh kempen, iaitu dari 30 Jun 2026 hingga 31 Ogos 2026; dan
 - telah melengkapkan sekurang-kurangnya satu **(1) transaksi pembelian** di stor Lotus's sepanjang tempoh kempen; atau
 - telah melengkapkan sekurang-kurangnya satu **(1) pesanan yang berjaya dihantar** melalui Lotus's Dalam Talian (Lotus's Shop Online) sepanjang tempoh kempen.

2. Individu berikut tidak layak menyertai Kempen:

- a. Ahli My Lotus's yang telah berdaftar sebelum 30 Jun 2026;
- b. Kakitangan Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.; dan
- c. Ahli keluarga terdekat kakitangan Lotus's.

3. Setiap ahli yang layak hanya berhak menerima **satu (1) penyertaan** sepanjang tempoh kempen.

4. ID Keahlian My Lotus's yang sah **mesti diimbaz** semasa transaksi untuk melayakkan penyertaan.

5. Sebarang transaksi yang dibatalkan, dipulangkan atau didapati tidak sah akan dibatalkan penyertaannya.

6. Lotus's berhak mengesahkan kelayakan peserta sebelum proses penyampaian hadiah.

Terma Cabutan Bertuah

1. Pemenang akan dipilih melalui proses cabutan berkomputer secara rawak yang dijalankan oleh Lotus's.
2. Pemenang akan dihubungi terlebih dahulu melalui Akaun WhatsApp Rasmi Lotus's Rewards, diikuti dengan panggilan telefon daripada Nombor Telefon Program Ganjaran yang dinyatakan dalam mesej WhatsApp tersebut.
3. Sekiranya pemenang gagal memberikan maklum balas selepas **tiga (3) percubaan menghubungi**, Lotus's berhak memilih pemenang lain.
4. Pengumuman pemenang akan dibuat **dalam tempoh 90 hari** selepas tamat tempoh kempen melalui Facebook Rasmi Lotus's.
5. **e-Baucar Lotus's** akan dikreditkan terus ke akaun Lotus's App pemenang.
6. **Mata Ganjaran My Lotus's** akan dikreditkan terus ke akaun keahlian pemenang.
7. Pemenang **Samsung Galaxy Z Fold7** hendaklah mengambil hadiah di Ibu Pejabat Lotus's. Sekiranya pemenang tidak dapat hadir sendiri, penghantaran hadiah boleh diatur dan segala kos penghantaran serta pengendalian hendaklah ditanggung oleh pemenang.

8. Semua hadiah tidak boleh dipindah milik, tidak boleh dipulangkan dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai atau hadiah lain.

Terma & Syarat Am Kempen

1. Lotus's berhak mengesahkan kelayakan semua peserta.
2. Lotus's berhak membatalkan penyertaan mana-mana peserta yang disyaki melakukan penipuan, salah laku atau menyalahgunakan mekanisme kempen.
3. Lotus's berhak meminda, memendekkan, melanjutkan, menggantung atau menamatkan Kempen pada bila-bila masa tanpa sebarang notis terlebih dahulu.
4. Keputusan Lotus's berhubung semua perkara berkaitan Kempen adalah muktamad dan mengikat. Sebarang surat-menyurat atau rayuan tidak akan dilayan.
5. Dengan menyertai Kempen ini, peserta bersetuju bahawa data peribadi mereka boleh dikumpul dan digunakan mengikut Dasar Privasi Lotus's.
6. Force Majeure (Keadaan Di Luar Kawalan)
Lotus's tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kerosakan atau kelewatan yang berpunca daripada keadaan di luar kawalan munasabahnya, termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, tindakan kerajaan, gangguan sistem, kegagalan teknikal atau sebarang kejadian luar jangka yang menjejaskan Kempen.
7. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara bahan promosi dan Terma & Syarat ini, Terma & Syarat ini akan mengatasi bahan promosi tersebut.
8. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi Terma & Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.