

## WAH UNTUNGLAH! Ahli My Lotus's Campaign

### Frequently Asked Questions (FAQ)

**WAH UNTUNGLAH!** Ahli My Lotus's

my Lotus's PROGRAM GANJARAN

**KEMAS KINI APLIKASI LOTUS'S & DAPAT**  
Produk E-Kupon Eksklusif  
Sah Sehingga 31/8/2026

**RM5\* e-kupon dengan pembelian min. RM100**  
Keluaran: 30/6 - 9/7/2026 | 25/7 - 3/8/2026

\*Semak e-kupon di aplikasi Lotus's dan tebus pada pembelian seterusnya dengan minima RM80 dalam tempoh 14 hari. Tertakluk pada terma & syarat.

**Jadilah Ahli My Lotus's & Menang**  
30 Jun - 31 Ogos 2026

MUAT TURUN APLIKASI > DAFTAR & BELANJA > PELUANG MENANG

**Hadiah Utama E-BAUCAR LOTUS'S RM2,000 x5 pemenang**

Hadiah Kedua E-BAUCAR LOTUS'S RM500 x10 pemenang

Hadiah Ketiga 10,000 MATA GANJARAN MY LOTUS'S x800 pemenang

Hadiah Istimewa: SAMSUNG Galaxy Z Fold7 x3 pemenang

IMBAS DAN DAFTAR

**Pembelian Dalam Talian Lotus's juga layak!**

## Frequently Asked Questions (FAQ)

### General

**1. What is the "Untunglah Ahli My Lotus's" campaign?**

It is a promotional campaign by Lotus's offering e-Coupons, exclusive e-Vouchers, and lucky draw prizes for My Lotus's members in conjunction with the relaunch of the Lotus's App.

**2. When is the campaign period?**

The campaign runs from 30 June 2026 until 31 August 2026. The Campaign consists of the three different reward mechanics, each has its own rewards period. Please refer to the Campaign Terms & Conditions for the detailed campaign periods.

### Exclusive Product E-Coupon for My Lotus's Members

**1. Who is eligible for the exclusive e-Vouchers?**

Existing My Lotus's members who meet the eligibility criteria for the relevant coupon issuance batch. Please refer to the Terms & Conditions for details.

**2. Why did my friend receive a different voucher?**

Voucher types and values may differ based on customer purchase behaviour and segmentation.

**3. How many vouchers can I receive?**

Eligible members may receive up to two (2) vouchers during the campaign period.

**4. Are there any conditions to redeem my exclusive e-Voucher?**

Yes. All exclusive e-Vouchers are subject to minimum spend requirements and validity periods stated in the Lotus's App. Customers must meet the minimum spend requirement to redeem the voucher. Expired vouchers will not be replaced or extended.

**5. Why didn't I receive a voucher?**

Please contact Lotus's Customer Support by email at [lotusshelpline@lotuss.com.my](mailto:lotusshelpline@lotuss.com.my)

**6. Can the exclusive product e-coupons be used both online and in-store?**

Yes. Eligible exclusive e-Coupons may be redeemed both in-store and on Lotus's Shop Online, subject to the individual coupon terms and conditions stated in the Lotus's App.

**My Lotus's Members Who Spend a Minimum of RM100 Receive an RM5 e-Coupon (Minimum Spend RM80)**

**1) How do I get the RM5 e-Coupon?**

Spend a minimum of RM100 in a single receipt at any Lotus's stores or Lotus's Shop Online during the campaign period to receive one (1) RM5 e-coupon, redeemable with a minimum spend of RM80.

**2) Do I need to scan my My Lotus's membership during purchase?**

Yes. Customers must scan or present their My Lotus's membership ID during checkout to qualify for the RM5 e-Coupon reward. Transactions made without a valid membership scan will not be eligible for the e-Coupon issuance.

**3) Where can I find my RM5 e-Coupon?**

The rewarded RM5 e-Coupon can be viewed under the My Rewards tab in the Lotus's App.

**4) When can I use the RM5 e-Coupon?**

The RM5 e-Coupon is valid for 14 days from its issuance date. Please refer to the coupon details in the Lotus's App for the applicable validity period.

**5) What should I do if I did not receive my RM5 e-Coupon?**

Eligible customers who do not receive their RM5 e-Coupon may contact Lotus's Customer Support team by email at [lotusshelpline@lotuss.com.my](mailto:lotusshelpline@lotuss.com.my) or call us at 1300 13 1313 for assistance. Customers are required to provide relevant transaction details for verification purposes. Lotus's reserves the right to investigate and validate the transaction before issuing any replacement e-Coupon.

**6) Are there any conditions to use the e-Coupons?**

Yes. All e-Coupons are subject to their respective minimum spend requirements and validity periods. Customers are advised to check the coupon details in the Lotus's App before redemption.

**7) Can I earn more than one RM5 coupon?**

Each member is entitled to one (1) RM5 e-Coupon during each campaign period.

**Sign Up & Win Campaign**

**1. Who can join the lucky draw?**

Only newly registered My Lotus's members during the campaign period who shop at Lotus's are eligible.

**2. How many entries can I get?**

Each eligible member is entitled to one (1) entry only.

**3. Is there a minimum spend required to qualify for the lucky draw?**

No. There is no minimum spend required. Newly registered My Lotus's members who make at least one (1) purchase transaction at Lotus's stores or Lotus's Shop Online during the campaign period will be eligible for the lucky draw.

**4. How are winners selected?**

Winners will be selected randomly using an electronic randomiser.

**5. When will winners be announced?**

Winners will be announced within 90 days after the campaign ends.

**6. How will winners be contacted?**

Winners will first be contacted via the official Lotus's Rewards WhatsApp account, followed by a call from the Rewards Programme Business Mobile number stated in the WhatsApp message.

**7. What happens if a winner cannot be reached?**

If the winner did not respond after three (3) contact attempts, Lotus's reserves the right to select another winner.

**8. Can a participant win more than one prize?**

No. Each eligible participant is entitled to win a maximum of one (1) prize only throughout the campaign period.

**9. How will I receive my prize?**

- Lotus's e-Vouchers will be credited into your Lotus's App.
- My Lotus's Points will be credited into your membership account.
- Samsung Galaxy Z Fold7 winners must collect the prize from Lotus's HQ or arrange delivery at their own cost.

**10. Are Lotus's employees eligible?**

No. Lotus's employees and immediate family members are not eligible for the lucky draw.

## WAH UNTUNGLAH! Kempen Ahli My Lotus's

### Soalan Lazim (FAQ)

**WAH UNTUNGLAH!** Ahli My Lotus's

my Lotus's PROGRAM GANJARAN

**KEMAS KINI APLIKASI LOTUS'S & DAPAT**  
Produk E-Kupon Eksklusif  
Sah Sehingga 31/8/2026

**RM5\* e-kupon dengan pembelian min. RM100**  
Keluaran: 30/6 - 9/7/2026 | 25/7 - 3/8/2026  
\*Semak e-kupon di aplikasi Lotus's dan tebus pada pembelian seterusnya dengan minima RM90 dalam tempoh 14 hari. Tertakluk pada terma & syarat.

**Jadilah Ahli My Lotus's & Menang**  
30 Jun - 31 Ogos 2026

MUAT TURUN APLIKASI > DAFTAR & BELANJA > PELUANG MENANG

**Hadiah E-BAUCAR LOTUS'S Utama RM2,000 x5 pemenang**

<b>Hadiah Kedua E-BAUCAR LOTUS'S RM500</b> x10 pemenang	<b>Hadiah Ketiga 10,000 MATA GANJARAN MY LOTUS'S</b> x800 pemenang	<b>Hadiah Istimewa: SAMSUNG Galaxy Z Fold7</b> x3 pemenang
--	---	---

IMBAS DAN DAFTAR

**Pembelian Dalam Talian Lotus's juga layak!**

## Soalan Lazim (FAQ)

Umum

**1. Apakah Kempen "Untunglah Ahli My Lotus's"?**

Kempen ini merupakan kempen promosi oleh Lotus's yang menawarkan e-Kupon, e-Baucar eksklusif dan hadiah cabutan bertuah kepada ahli My Lotus's sempena pelancaran semula Aplikasi Lotus's.

**2. Bilakah tempoh kempen ini berlangsung?**

Kempen ini berlangsung dari 30 Jun 2026 hingga 31 Ogos 2026. Kempen ini terdiri daripada tiga (3) mekanisme ganjaran yang berbeza dan setiap satu mempunyai tempoh ganjarannya sendiri. Sila rujuk Terma & Syarat Kempen untuk maklumat lanjut mengenai tempoh setiap ganjaran.

**E-Kupon Produk Eksklusif untuk Ahli My Lotus's**

**1. Siapakah yang layak menerima e-Kupon eksklusif?**

Ahli My Lotus's sedia ada yang memenuhi kriteria kelayakan bagi kumpulan pengeluaran kupon yang berkaitan. Sila rujuk Terma & Syarat untuk maklumat lanjut.

**2. Mengapa rakan saya menerima kupon yang berbeza?**

Jenis dan nilai kupon mungkin berbeza berdasarkan corak pembelian serta segmentasi pelanggan.

**3. Berapa banyak kupon yang boleh saya terima?**

Ahli yang layak boleh menerima sehingga dua (2) kupon sepanjang tempoh kempen.

**4. Adakah terdapat syarat untuk menebus e-Kupon eksklusif saya?**

Ya. Semua e-Kupon eksklusif tertakluk kepada syarat minimum pembelian dan tempoh sah laku yang dinyatakan dalam Aplikasi Lotus's. Pelanggan perlu memenuhi syarat minimum pembelian untuk menebus kupon. Kupon yang telah tamat tempoh tidak akan diganti atau dilanjutkan.

**5. Mengapa saya tidak menerima kupon?**

Sila hubungi Khidmat Pelanggan Lotus's melalui e-mel di [lotusshelpline@lotuss.com.my](mailto:lotusshelpline@lotuss.com.my).

**6. Bolehkah e-Kupon produk eksklusif digunakan secara dalam talian dan di kedai?**

Ya. e-Kupon eksklusif yang layak boleh ditebus di kedai Lotus's dan melalui Lotus's Shop Online (LSO), tertakluk kepada terma dan syarat individu yang dinyatakan dalam Aplikasi Lotus's.

**Ahli My Lotus's yang Berbelanja Minimum RM100 Menerima e-Kupon RM5 (Minimum Pembelian RM80)**

**1. Bagaimanakah saya boleh mendapatkan e-Kupon RM5?**

Belanja minimum RM100 dalam satu resit di mana-mana kedai Lotus's atau melalui Lotus's Shop Online sepanjang tempoh kempen untuk menerima satu (1) e-Kupon RM5, yang boleh ditebus dengan pembelian minimum RM80.

**2. Adakah saya perlu mengimbas keahlian My Lotus's semasa membuat pembelian?**

Ya. Pelanggan perlu mengimbas atau menunjukkan ID Keahlian My Lotus's semasa pembayaran untuk melayakkan diri menerima ganjaran e-Kupon RM5. Transaksi tanpa imbasan keahlian yang sah tidak layak menerima e-Kupon.

**3. Di manakah saya boleh melihat e-Kupon RM5 saya?**

E-Kupon RM5 yang diterima boleh dilihat di bahagian My Rewards dalam Aplikasi Lotus's.

**4. Bilakah saya boleh menggunakan e-Kupon RM5?**

e-Kupon RM5 sah digunakan selama **14 hari** dari tarikh pengeluaran. Sila rujuk butiran kupon dalam Aplikasi Lotus's untuk tempoh sah laku yang berkenaan.

**5. Apakah yang perlu saya lakukan jika saya tidak menerima e-Kupon RM5?**

Pelanggan yang layak tetapi tidak menerima e-Kupon RM5 boleh menghubungi Khidmat Pelanggan Lotus's melalui e-mel di [lotusshelpline@lotuss.com.my](mailto:lotusshelpline@lotuss.com.my) atau hubungi 1300 13 1313 untuk bantuan.

Pelanggan perlu memberikan maklumat transaksi yang berkaitan untuk tujuan pengesahan. Lotus's berhak menjalankan siasatan dan mengesahkan transaksi sebelum sebarang e-Kupon gantian dikeluarkan.

**6. Adakah terdapat syarat untuk menggunakan e-Kupon?**

Ya. Semua e-Kupon tertakluk kepada syarat minimum pembelian dan tempoh sah laku masing-masing. Pelanggan dinasihatkan untuk menyemak butiran kupon dalam Aplikasi Lotus's sebelum membuat penebusan.

**7. Bolehkah saya menerima lebih daripada satu e-Kupon RM5?**

Setiap ahli layak menerima satu (1) e-Kupon RM5 bagi setiap tempoh kempen.

**Kempen Daftar & Menang**

**1. Siapakah yang layak menyertai cabutan bertuah ini?**

Hanya ahli My Lotus's yang baru mendaftar sepanjang tempoh kempen dan membuat pembelian di Lotus's layak menyertai cabutan bertuah ini.

**2. Berapa banyak penyertaan yang boleh saya peroleh?**

Setiap ahli yang layak hanya akan menerima satu (1) penyertaan sahaja.

**3. Adakah terdapat minimum pembelian untuk melayakkan diri menyertai cabutan bertuah?**

Tidak. Tiada minimum pembelian diperlukan. Ahli My Lotus's yang baru mendaftar hanya perlu membuat sekurang-kurangnya satu (1) transaksi pembelian di mana-mana kedai Lotus's atau melalui Lotus's Shop Online sepanjang tempoh kempen untuk melayakkan diri menyertai cabutan bertuah.

**4. Bagaimanakah pemenang dipilih?**

Pemenang akan dipilih secara rawak menggunakan sistem pemilihan elektronik.

**5. Bilakah pemenang akan diumumkan?**

Pemenang akan diumumkan dalam tempoh 90 hari selepas kempen tamat.

**6. Bagaimanakah pemenang akan dihubungi?**

Pemenang akan dihubungi terlebih dahulu melalui akaun WhatsApp rasmi Lotus's Rewards, diikuti dengan panggilan daripada nombor telefon rasmi Program Ganjaran Lotus's yang dinyatakan dalam mesej WhatsApp tersebut.

**7. Apakah yang akan berlaku jika pemenang tidak dapat dihubungi?**

Sekiranya pemenang tidak memberikan maklum balas selepas tiga (3) percubaan menghubungi, Lotus's berhak memilih pemenang lain.

**8. Bolehkah seorang peserta memenangi lebih daripada satu hadiah?**

Tidak. Setiap peserta yang layak hanya boleh memenangi maksimum satu (1) hadiah sepanjang tempoh kempen.

**9. Bagaimanakah saya akan menerima hadiah saya?**

E-Baucar Lotus's akan dikreditkan ke dalam Aplikasi Lotus's anda.

Mata Ganjaran My Lotus's akan dikreditkan ke dalam akaun keahlian anda.

Pemenang Samsung Galaxy Z Fold7 perlu mengambil hadiah di Ibu Pejabat Lotus's atau mengatur penghantaran sendiri dengan kos ditanggung oleh pemenang.

**10. Adakah pekerja Lotus's layak menyertai cabutan bertuah ini?**

Tidak. Pekerja Lotus's serta ahli keluarga terdekat mereka tidak layak menyertai cabutan bertuah ini.