LOTUS'S HEBOH AKHIR TAHUN: BELANJA JE, CUTI ON US!

TERMS & CONDITIONS

1. **General**
   - The **Belanja Je, Cuti on Us! ("Campaign")** is a spend-and-win campaign organised by **Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd. ("Lotus's Malaysia").**
   - The Campaign is exclusively open to eligible My Lotus's members.
   - By participating in this Campaign, all Participants agree to be bound by these Terms & Conditions.

2. **Campaign Period**
   - The Campaign runs from **19 November 2026 to 30 December 2026**, inclusive of both dates ("Campaign Period"). All opt-in actions, qualifying transactions and Spin & Win plays must be completed by **30 December 2026 at 11:59 PM (Malaysia Time)**, unless expressly stated otherwise.

3. **Eligibility**
   - This Campaign is open to **all registered My Lotus's members** aged eighteen (18) years and above at the time of participation, with an active and valid My Lotus's membership account ("Participants").
   - Participants must log in to the Lotus's Malaysia App using their own registered My Lotus's account to participate in the Campaign.
   - Eligibility for the **Grand Prize and Second Prize** is strictly limited to **Malaysian citizens** holding a valid Malaysian identification document (MyKad).
   - Employees of Lotus's Malaysia and their immediate family members are not eligible to participate in this Campaign. This exclusion also applies to employees, representatives and personnel of external agencies, service providers, vendors and suppliers directly involved in the planning, administration, execution or prize fulfilment of the Campaign, together with their immediate family members.
   - Immediate family members include spouses, parents, parents-in-law, children, siblings and siblings-in-law.
   - Participants who do not meet the applicable eligibility requirements shall not be eligible to receive or retain any prizes awarded under this Campaign.

4. Participation Mechanics

- To earn Campaign winning chances and Spin & Win chances, Participants must **fulfil both requirements** below:
  i. Successfully **opt-in** to the Campaign through the Lotus's Malaysia App; and
  ii. Make a qualifying purchase of **at least RM120 in a single receipt** at Lotus's physical stores or in a single order via Lotus's Shop Online (LSO), subject to the requirements under this Section 4.

4.1. How To Participate

Step	Action	Guide
Step 1	Opt-in to the Campaign	Open the Lotus's Malaysia App and tap the **"Heboh Akhir Tahun" widget** on the homepage and tap **"Sertai Peraduan / Join Contest"** to successfully opt-in to the Campaign.
Step 2	Make a Qualifying Purchase	**Spend a minimum of RM120 in a single receipt** at Lotus's physical stores or in a single order via Lotus's Shop Online (LSO), subject to the qualifying purchase requirements under Section 4.3.
Step 3	Earn Campaign Winning and Spin & Win Chances	Upon **fulfilling both the opt-in and qualifying purchase requirements,** Participants will automatically earn **one (1) Campaign winning chance and one (1) Spin & Win chance,** subject to the applicable limits under Section 4.4.

- A qualifying transaction completed before opt-in may still be eligible under the twenty-four (24)-hour rule in Section 4.2. The **opt-in deadline remains 30 December 2026 at 11:59 PM (Malaysia Time).**

4.2. Opt-In Requirements

- Participants must successfully opt-in to the Campaign through the Lotus's Malaysia App to become eligible to earn Campaign winning chances and Spin & Win chances.
- Participants need to opt-in only once during the Campaign Period. **Opt-in alone does not earn any Campaign winning chances or Spin & Win chances**; a qualifying transaction is also required.
- **Participants may opt-in before or after completing a qualifying transaction.** Transactions completed before successful opt-in will qualify only if **completed within**

twenty-four (24) hours prior to the successful opt-in date and time, subject to the other Campaign requirements.

- Transactions completed more than twenty-four (24) hours before successful opt-in are ineligible for both types of chances.
- Qualifying transactions completed after successful opt-in and within the Campaign Period may also earn chances, subject to Sections 4.3 and 4.4.
- For in-store transactions, the twenty-four (24)-hour period is measured from the receipt transaction date and time. For Lotus's Shop Online (LSO), it is measured from the successful order delivery/completion date and time. In all cases, successful opt-in must occur no later than 30 December 2026 at 11:59 PM (Malaysia Time).
- **Examples:**

Scenario	Example	Eligibility
Opt-in Before Purchase	Opt-in at 9:00 AM, then spend RM120 at 10:00 AM on the same day.	Eligible
Opt-in Within 24 Hours after purchase	Spend RM120 at 10:00 AM, then opt-in at 9:00 AM the following day.	Eligible
Opt-in After 24 Hours	Spend RM120 at 10:00 AM, then opt-in at 11:00 AM the following day.	Not Eligible

- All examples assume the transactions fulfil the other applicable Campaign requirements.

4.3. Qualifying Purchase Requirements

- A qualifying transaction requires a **minimum spend of RM120 in a single in-store receipt or a single Lotus's Shop Online (LSO) order,** subject to the opt-in requirement in Section 4.2 and chance limits in Section 4.4.
- The minimum spending requirement of RM120 is calculated based on the final amount paid after discounts, vouchers, points redemption and other applicable deductions. Multiple receipts or separate online orders cannot be combined to meet the minimum spending requirement.
- The following channel-specific requirements apply:
    - **In-store purchases:** Participants must scan or enter their own registered My Lotus's Member ID before completing payment.

- **LSO purchases:** Participants must use their own registered My Lotus's account. Orders must be placed and successfully delivered/completed within the Campaign Period. The successful delivery/completion date and time determine eligibility, including the relevant calendar day and Weekly Prize qualifying period. **Orders delivered/completed after 30 December 2026 are ineligible.**

- Eligible transactions will be automatically tracked upon successful opt-in and fulfilment of the Campaign requirements. No separate receipt submission is required.

4.4. Campaign Winning Chances & Spin & Win Chances

- **Each qualifying transaction** of RM120 or more entitles the Participant to **one (1) Campaign winning chance for the applicable Campaign prize draws and one (1) Spin & Win chance** to play the in-app Spin & Win game, subject to the applicable daily and Campaign-wide limits:

Reward Opportunity	Chances Earned
Campaign Winning Chance	One (1) chance to participate in the applicable Campaign prize draw for the Grand Prize, Second Prize or Weekly Prize.
Spin & Win Chance	One (1) chance to play the in-app Spin & Win game to receive an additional Instant Reward, subject to Section 5.4.

- Each Participant may **earn a maximum of one (1) Campaign winning chance and one (1) Spin & Win chance per calendar day**, regardless of the total amount spent or number of qualifying transactions across both channels. Any additional transactions made on the same calendar day will not earn additional Campaign winning chances or Spin & Win chances, even if each transaction meets the minimum spending requirement of RM120.
- For LSO purchases, chances are allocated based on the **successful order delivery/completion date.** Multiple qualifying LSO orders, or a combination of qualifying in-store and LSO transactions, on the same calendar day earn no more than one (1) Campaign winning chance and one (1) Spin & Win chance in total for that day.
- Participants may earn **up to twenty (20) Spin & Win chances** in total during the Campaign Period.
- After reaching the twenty (20) chance Spin & Win limit, Participants may continue earning Campaign winning chances through subsequent qualifying transactions, subject to the maximum of one (1) Campaign winning chance per calendar day and all other requirements.

- Campaign winning chances provide Participants with opportunities to enter the applicable Campaign prize draws but do not guarantee a Campaign Prize. Spin & Win chances are separate opportunities to play the in-app Spin & Win game, with each successfully completed spin guaranteeing one (1) Instant Reward, subject to Section 5.4.

5. Campaign Rewards & Prizes

- The prizes available under this Campaign comprise the following:

Prize Category	Prize Description	Number of Winners / Eligibility
Grand Prize	Disney Adventure Cruise Package 4D3N, Deluxe Oceanview Stateroom with Verandah	3 winners
Second Prize	RM500 worth of Disney Chip 'n' Dale merchandise	10 winners
Weekly Prize	RM200 Lotus's E-Voucher	10 winners per qualifying period
Instant Reward (In-App Spin & Win)	My Lotus's Points or Lotus's E-Vouchers	Subject to qualifying transactions

- For these Terms & Conditions, **"Campaign Prizes"** means the Grand Prize, Second Prize and Weekly Prize; **"Instant Rewards"** means My Lotus's Points or Lotus's E-Vouchers awarded through Spin & Win. Prize details are set out in Sections 5.1 to 5.4.
- Each Participant may win a **maximum of one (1) Campaign Prize** across all prize categories. A confirmed winner of any Campaign Prize is ineligible for any other Campaign Prize. **Instant Rewards from Spin & Win are excluded from this limit**.
- Unless otherwise stated in the prize-specific terms, Campaign Prizes are non-transferable, non-refundable and cannot be exchanged for cash or other compensation.
- Images of prizes used in any Campaign advertising or promotional materials are for illustration purposes only and may differ from the actual prizes awarded.
- Lotus's Malaysia reserves the right to determine the prize specifications, method of delivery, verification requirements and fulfilment timelines, and to substitute any prize with another prize of similar value if the original prize becomes unavailable due to circumstances beyond its reasonable control.

5.1. Grand Prize: Disney Adventure Cruise Package (4D3N)

- A total of **three (3) winners** will be selected.
- Each confirmed winner will receive **one (1) Disney Adventure Cruise Package (4 Days 3 Nights, "4D3N")**, comprising accommodation in a Deluxe Oceanview Stateroom with Verandah for four (4) persons, consisting of two (2) adults and two (2) children, subject to the cruise operator's applicable occupancy and age requirements.
- The Grand Prize is exclusively open to eligible Participants who are Malaysian citizens. This citizenship requirement applies to the winning Participant only. Accompanying travellers must comply with the cruise operator's applicable travel and entry requirements.
- The Grand Prize includes cruise accommodation and applicable onboard inclusions only, subject to the package entitlements, booking conditions and terms and conditions of the appointed travel agency and cruise operator.
- Transportation to and from the cruise departure terminal is not included in the Grand Prize. All transportation expenses, including but not limited to flights, taxis, e-hailing services (e.g. Grab), private transportation, parking fees and other related costs, shall be borne solely by the winner. Any additional expenses not expressly included in the package, including travel insurance, personal expenses and optional onboard purchases, shall also be borne by the winner.
- All booking and travel arrangements will be coordinated by Lotus's Malaysia's appointed travel agency or cruise provider. Winners must provide all required information and documents within the stipulated timeline to facilitate the booking process.
- Winners and their accompanying travellers are responsible for ensuring that they possess valid travel documents, including passports, visas and any other documentation required by the relevant authorities, appointed travel agency or cruise operator.
- The Grand Prize is subject to the sailing dates, availability, booking conditions and applicable terms and conditions of the cruise operator.
- Confirmed winners must respond to the prize notification and complete all required verification and booking arrangements within the stipulated deadline. Failure to do so, or inability to travel in accordance with the applicable booking requirements, may result in forfeiture of the Grand Prize. Lotus's Malaysia reserves the right to select a replacement winner in accordance with the Campaign's winner selection procedures.
- Lotus's Malaysia is responsible for the administration and awarding of the Grand Prize, while the appointed travel agency and cruise operator are responsible for the travel arrangements and services provided by them. Lotus's Malaysia shall not be responsible or liable for any delays, disruptions, cancellations, changes or other issues arising from

services provided or managed by these third parties, except to the extent that such liability cannot be excluded under applicable law.

- Winners and their accompanying travellers must comply with all applicable requirements, policies and terms and conditions of the appointed travel agency, cruise operator and relevant authorities. Failure to comply may result in the inability to travel or forfeiture of the Grand Prize, subject to the applicable terms and conditions.
- Changes to a confirmed cruise booking, including changes to travelling companions, are subject to the approval and applicable terms and conditions of the appointed travel agency and cruise operator.

5.2. Second Prize: RM500 Worth of Disney Chip 'n Dale Merchandise

- A total of **ten (10) winners** will be selected.
- Each confirmed winner will receive **one (1) set of Disney Chip 'n Dale merchandise with a total retail value of RM500**, as determined by Lotus's Malaysia.
- The merchandise items, designs, colours and specifications will be determined by Lotus's Malaysia, subject to availability. Winners shall not be entitled to select or exchange any items included in the prize set.
- Confirmed winners will be contacted by Lotus's Malaysia regarding prize verification and collection arrangements. Winners must provide the required information and complete the necessary verification within the stipulated timeline.
- Winners must collect their prizes at the designated location and within the collection period communicated by Lotus's Malaysia. Failure to collect the prize within the stipulated period may result in forfeiture of the prize, and Lotus's Malaysia reserves the right to select a replacement winner.
- Any transportation or other expenses incurred in connection with prize collection shall be borne by the winner.
- If any merchandise item becomes unavailable, Lotus's Malaysia may substitute it with another item of similar value, subject to the general prize conditions in Section 5.

5.3. Weekly Prize: RM200 Lotus's E-Voucher

- A total of **ten (10) winners will be selected for each qualifying period**.
- Each confirmed winner will receive RM200 worth of Lotus's E-Vouchers, consisting of **two (2) RM100 E-Vouchers**.
- The E-Vouchers will be credited directly to the confirmed winner's registered My Lotus's account and can be viewed under the **"My Rewards"** section in the Lotus's Malaysia App.

- The E-Vouchers are subject to the validity periods, redemption requirements, participating stores, eligible products and other restrictions specified in the Lotus's Malaysia App or accompanying voucher terms.
- Expired, unused, lost, deleted or inaccessible E-Vouchers shall not be extended, replaced or reinstated. Lotus's Malaysia shall not be liable for any failure to redeem the E-Vouchers due to incorrect account information, account inaccessibility or technical issues beyond its reasonable control, subject to applicable law.
- The E-Vouchers are non-transferable, non-exchangeable and cannot be redeemed for cash or other credit.
- A total of **sixty (60) Weekly Prizes** will be awarded across **six (6) qualifying periods** throughout the Campaign.
- The Weekly Prize qualifying transaction periods and winner announcement dates are as follows:

Eligible Transaction Period	Winner Announcement Date
19 November – 25 November 2026	2 December 2026
26 November – 2 December 2026	9 December 2026
3 December – 9 December 2026	16 December 2026
10 December – 16 December 2026	23 December 2026
17 December – 23 December 2026	30 December 2026
24 December – 30 December 2026	6 January 2027

- Each valid Campaign winning chance earned during a Weekly Prize qualifying period will be eligible for the Weekly Prize draw corresponding to that qualifying period only. Winning chances will not be carried forward to subsequent Weekly Prize draws. All valid Campaign winning chances will remain eligible for the Grand Prize and Second Prize draws, subject to the eligibility requirements and prize limits under Section 6.

5.4. Instant Reward: In-App Spin & Win

- Participants **earn Spin & Win chances** through **qualifying transactions** under Section 4, subject to the applicable daily and Campaign-wide limits.

- **Accumulated Spin & Win chances** may be used in the Spin & Win feature of the Lotus's Malaysia App. **Unused chances expire on 30 December 2026 at 11:59 PM (Malaysia Time)** and cannot be carried forward or reinstated.
- Each valid Spin & Win chance entitles the Participant to one (1) play of the in-app Spin & Win game. Every successfully completed spin guarantees one (1) Instant Reward in the form of either My Lotus's Points or a Lotus's E-Voucher.
- The type and value of each Instant Reward depend on the outcome of the spin and the applicable reward allocation. Participants cannot select or exchange their Instant Rewards.
- Instant Rewards will generally be credited immediately to the Participant's registered My Lotus's account but may take up to twenty-four (24) hours to appear. Rewards are subject to their respective validity periods, redemption requirements and applicable terms and conditions.

6. Winner Selection & Verification

- Only Participants who have successfully opted in to the Campaign and earned valid Campaign winning chances through qualifying transactions in accordance with Section 4 will be eligible for the applicable Campaign prize draws. Successful opt-in alone does not constitute an entry into any Campaign prize draw.
- Each valid Campaign winning chance accumulated throughout the Campaign Period will constitute **one (1) entry into each of the Grand Prize and Second Prize draws,** subject to the applicable eligibility requirements and **maximum of one (1) Campaign Prize per Participant**. Weekly Prize chances apply only to their corresponding qualifying periods, as stated in Section 5.3.
- Ten (10) Weekly Prize winners will be selected for each qualifying period through an automated computerised random selection system, based on valid Campaign winning chances earned during the corresponding qualifying period.
- After the Campaign Period, a total of three (3) Grand Prize winners will be selected through an automated computerised random selection system using eligible Campaign winning chances accumulated throughout the Campaign Period.
- Following the Grand Prize draw, a total of ten (10) Second Prize winners will be selected through an automated computerised random selection system using eligible Campaign winning chances accumulated throughout the Campaign Period. Participants already confirmed as winners of a Weekly Prize or Grand Prize will be excluded from the Second Prize draw.

- Each Participant may be confirmed as a winner of a maximum of one (1) Campaign Prize, regardless of the number of Campaign winning chances accumulated. Where a previously confirmed Campaign Prize winner is selected again, Lotus's Malaysia reserves the right to invalidate the duplicate selection and select an alternative eligible Participant.
- Shortlisted Participants may be contacted by Lotus's Malaysia via its official WhatsApp account, SMS or phone call for winner verification and prize fulfilment.
- Shortlisted Participants must respond and provide information or documents reasonably requested by Lotus's Malaysia for verification within the stipulated timeline.
- If a shortlisted Participant cannot be contacted after three (3) attempts within three (3) consecutive working days (Monday to Friday), fails to respond within the stipulated timeline, is found ineligible or breaches these Terms & Conditions, Lotus's Malaysia may invalidate the selection and select an alternative eligible Participant.
- A shortlisted Participant will be confirmed as a winner only after successful verification of identity, My Lotus's membership, qualifying transactions and compliance with Campaign requirements.
- Confirmed winners will be notified via the official Lotus's Malaysia WhatsApp account and announced on the official Lotus's Malaysia Facebook page following successful verification.

7. Other Terms & Conditions

7.1. Transaction Verification & Disqualification

- Cancelled, refunded, returned, voided, unsuccessful or fraudulent transactions shall not be eligible for this Campaign.
- Lotus's Malaysia reserves the right to verify qualifying transactions and revoke, cancel or adjust any Campaign winning chances, Spin & Win chances or Instant Rewards awarded in connection with invalid transactions, including rewards already credited to a Participant's account, subject to verification.
- Lotus's Malaysia reserves the right to disqualify any Participant found or reasonably suspected to have committed or attempted to commit fraud, cheating, manipulation, misuse of Campaign mechanics or any breach of these Terms & Conditions.
- Disqualified Participants shall not be eligible to receive or retain any prizes under this Campaign. Lotus's Malaysia reserves the right to revoke or cancel any winning chances or prizes awarded to such Participants following verification.

7.2. Technical Issues & Limitation of Liability

- Lotus's Malaysia shall not be held responsible for technical failures, including internet connectivity issues, application downtime, system errors or network interruptions beyond its reasonable control, subject to applicable laws.
- If technical issues affect Campaign participation, Campaign winning chances, Spin & Win chances or Instant Rewards, Lotus's Malaysia may verify affected transactions and take reasonable corrective action where necessary.
- Participants may contact Lotus's Malaysia Customer Service at lotusshelpline@lotuss.com.my for assistance.

7.3. Privacy & Personal Data

- Personal data collected and processed in connection with this Campaign shall be used for Campaign administration, eligibility verification, winner communication and prize fulfilment in accordance with Lotus's Malaysia's Privacy Policy and applicable personal data protection laws.
- Where winners are publicly announced, Lotus's Malaysia may publish information reasonably necessary to identify the confirmed winners, subject to its applicable Privacy Policy and personal data protection requirements.

7.4. Force Majeure

- Lotus's Malaysia shall not be held responsible if the Campaign cannot proceed as planned due to circumstances beyond its reasonable control, including system failures, government regulations, or other unforeseen events.

7.5. General Legal Provisions

- Lotus's Malaysia reserves the right to amend, vary, suspend or terminate this Campaign or these Terms & Conditions where reasonably necessary, subject to applicable laws. Any material changes will be communicated through appropriate official channels where practicable.
- In the event of any discrepancy or inconsistency between these Terms & Conditions and the Campaign promotional materials, these Terms & Conditions shall prevail. In the event of any discrepancy or inconsistency between the English and Bahasa Melayu versions of these Terms & Conditions, the English version shall prevail, subject to applicable laws.
- Any matters not expressly provided for in these Terms & Conditions shall be determined by Lotus's Malaysia in accordance with applicable laws and regulations.

- These Terms & Conditions shall be governed by the laws of Malaysia. Any disputes arising from or in connection with this Campaign shall be subject to the jurisdiction of the courts of Malaysia.
- If any provision of these Terms & Conditions is found to be invalid or unenforceable, the remaining provisions shall continue in full force and effect.

LOTUS'S HEBOH AKHIR TAHUN: BELANJA JE, CUTI ON US!

TERMA & SYARAT

1. **Umum**
   - **Kempen Belanja Je, Cuti on Us! ("Kempen")** merupakan kempen beli dan menang yang dianjurkan oleh **Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd. ("Lotus's Malaysia").**
   - Kempen ini terbuka secara eksklusif kepada ahli My Lotus's yang layak sahaja.
   - Dengan menyertai Kempen ini, semua Peserta bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat ini.

2. **Tempoh Kempen**
   - Kempen ini berlangsung dari **19 November 2026 hingga 30 Disember 2026**, termasuk kedua-dua tarikh tersebut ("Tempoh Kempen"). Semua proses penyertaan (opt-in), transaksi yang layak dan permainan Spin & Win mesti diguna selewat-lewatnya pada **30 Disember 2026, jam 11:59 malam (waktu Malaysia)**, melainkan dinyatakan sebaliknya secara jelas.

3. **Kelayakan**
   - Kempen ini terbuka kepada **semua ahli My Lotus's yang berdaftar**, berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas pada masa penyertaan serta mempunyai akaun keahlian My Lotus's yang aktif dan sah ("Peserta").
   - Peserta mesti log masuk ke aplikasi Lotus's Malaysia menggunakan akaun My Lotus's berdaftar milik sendiri untuk menyertai Kempen ini.
   - Kelayakan untuk memenangi Hadiah Utama dan Hadiah Kedua adalah terhad kepada warganegara Malaysia yang memiliki dokumen pengenalan Malaysia (MyKad) yang sah.
   - Kakitangan Lotus's Malaysia dan ahli keluarga terdekat mereka tidak layak menyertai Kempen ini. Pengecualian ini turut terpakai kepada kakitangan, wakil dan petugas agensi luar, penyedia perkhidmatan, vendor serta pembekal yang terlibat secara langsung dalam perancangan, pentadbiran, pelaksanaan atau urusan pemberian hadiah Kempen ini, termasuk ahli keluarga terdekat mereka.
   - Ahli keluarga terdekat merangkumi pasangan, ibu bapa, ibu bapa mentua, anak-anak, adik-beradik dan adik-beradik ipar.
   - Peserta yang tidak memenuhi syarat kelayakan yang berkenaan tidak layak menerima atau mengekalkan sebarang hadiah yang diberikan di bawah Kempen ini.

4. Mekanisme Penyertaan

- Untuk memperoleh peluang cabutan bertuah Kempen dan peluang Spin & Win, Peserta mesti **memenuhi kedua-dua syarat** berikut:
  I. Berjaya membuat **penyertaan (opt-in)** dalam Kempen melalui aplikasi Lotus's Malaysia; dan
  II. Membuat pembelian yang layak dengan perbelanjaan **minimum RM120 dalam satu resit** di stor Lotus's atau dalam satu pesanan melalui Lotus's Shop Online (LSO), tertakluk kepada syarat di bawah Seksyen 4 ini.

4.1. Cara Penyertaan

Langkah	Tindakan	Panduan
Langkah 1	Sertai Kempen (Opt-In)	Buka aplikasi Lotus's Malaysia, tekan **widget "Heboh Akhir Tahun"** di halaman utama dan pilih "**Sertai Peraduan/ Join Contest**" untuk berjaya menyertai Kempen.
Langkah 2	Buat Pembelian yang Layak	**Belanja minimum RM120 dalam satu resit** di stor Lotus's atau dalam satu pesanan melalui Lotus's Shop Online (LSO), tertakluk kepada syarat pembelian yang layak di bawah Seksyen 4.3.
Langkah 3	Dapatkan Peluang Cabutan Bertuah Kempen dan Spin & Win	Setelah **memenuhi kedua-dua syarat penyertaan (opt-in) dan pembelian yang layak**, Peserta akan memperoleh secara automatik **satu (1) peluang cabutan bertuah Kempen dan satu (1) peluang Spin & Win**, tertakluk kepada had yang ditetapkan di bawah Seksyen 4.4.

- Transaksi yang layak dan telah dibuat sebelum penyertaan (opt-in) masih boleh dipertimbangkan berdasarkan peraturan dua puluh empat (24) jam di bawah Seksyen 4.2. **Tarikh akhir penyertaan (opt-in) kekal pada 30 Disember 2026, jam 11:59 malam (waktu Malaysia).**

4.2. Syarat Penyertaan (Opt-In)

- Peserta mesti berjaya membuat penyertaan (opt-in) dalam Kempen melalui aplikasi Lotus's Malaysia untuk layak memperoleh peluang cabutan bertuah Kempen dan peluang Spin & Win.
- Peserta hanya perlu membuat penyertaan (opt-in) sekali sahaja sepanjang Tempoh Kempen. **Penyertaan (opt-in) sahaja tidak melayakkan Peserta memperoleh sebarang**

peluang cabutan bertuah Kempen atau peluang Spin & Win; transaksi yang layak juga diperlukan.

- **Peserta boleh membuat penyertaan (opt-in) sebelum atau selepas melengkapkan transaksi yang layak.** Transaksi yang dibuat sebelum penyertaan (opt-in) berjaya hanya akan layak sekiranya transaksi tersebut dibuat **dalam tempoh dua puluh empat (24) jam** sebelum tarikh dan masa penyertaan (opt-in) berjaya, tertakluk kepada syarat Kempen yang lain.
- Transaksi yang dibuat lebih daripada dua puluh empat (24) jam sebelum penyertaan (opt-in) berjaya tidak layak memperoleh kedua-dua jenis peluang tersebut.
- Transaksi yang memenuhi syarat dan dibuat selepas berjaya menyertai (opt-in) Kempen, dalam Tempoh Kempen yang ditetapkan, juga layak menerima peluang cabutan bertuah dan Spin & Win, tertakluk kepada Seksyen 4.3 dan 4.4.
- Bagi transaksi di stor Lotus's, tempoh dua puluh empat (24) jam dikira berdasarkan tarikh dan masa transaksi yang tertera pada resit. Bagi Lotus's Shop Online (LSO), tempoh tersebut dikira berdasarkan tarikh dan masa pesanan berjaya dihantar. Dalam semua keadaan, penyertaan (opt-in) mesti berjaya dilakukan selewat-lewatnya pada 30 Disember 2026, jam 11:59 malam (waktu Malaysia).
- **Contoh:**

Senario	Contoh	Kelayakan
Opt-In Sebelum Pembelian	Membuat opt-in pada jam 9:00 pagi, kemudian berbelanja RM120 pada jam 10:00 pagi pada hari yang sama.	Layak
Opt-In Dalam Tempoh 24 Jam Selepas Pembelian	Berbelanja RM120 pada jam 10:00 pagi, kemudian membuat opt-in pada jam 9:00 pagi keesokan harinya.	Layak
Opt-In Selepas 24 Jam	Berbelanja RM120 pada jam 10:00 pagi, kemudian membuat opt-in pada jam 11:00 pagi keesokan harinya.	Tidak Layak

- Semua contoh di atas adalah berdasarkan andaian bahawa transaksi tersebut memenuhi syarat Kempen lain yang berkenaan.

4.3. Syarat Pembelian yang Layak

- Transaksi yang layak memerlukan perbelanjaan minimum RM120 dalam satu resit pembelian di stor atau satu pesanan melalui Lotus's Shop Online (LSO), tertakluk kepada syarat penyertaan (opt-in) di bawah Seksyen 4.2 dan had peluang di bawah Seksyen 4.4.

- Perbelanjaan minimum RM120 dikira berdasarkan jumlah akhir yang dibayar selepas mengambil kira diskaun, baucar, penebusan mata ganjaran dan potongan lain yang berkenaan. Beberapa resit atau pesanan dalam talian yang berasingan tidak boleh digabungkan untuk memenuhi syarat perbelanjaan minimum.
- Syarat khusus mengikut saluran pembelian adalah seperti berikut:
    - **Pembelian di stor Lotus's** Peserta mesti mengimbas atau memasukkan ID Ahli My Lotus's berdaftar milik sendiri sebelum menyelesaikan pembayaran.
    - **Pembelian melalui LSO:** Peserta mesti menggunakan akaun My Lotus's berdaftar milik sendiri. Pesanan mesti dibuat dan berjaya dihantar dalam Tempoh Kempen. Tarikh dan masa pesanan berjaya dihantar akan menentukan kelayakan, termasuk hari kalendar yang berkaitan serta tempoh kelayakan Hadiah Mingguan. **Pesanan yang dihantar selepas 30 Disember 2026 tidak layak.**
- Transaksi yang layak akan direkodkan secara automatik setelah penyertaan (opt-in) berjaya dilakukan dan semua syarat Kempen dipenuhi. Peserta tidak perlu menghantar resit secara berasingan.

4.4. Peluang Cabutan Bertuah & Spin & Win

- **Setiap transaksi yang layak** dengan perbelanjaan RM120 atau lebih melayakkan Peserta memperoleh **satu (1) peluang cabutan bertuah Kempen untuk menyertai cabutan hadiah Kempen yang berkenaan dan satu (1) peluang Spin & Win** untuk bermain permainan Spin & Win dalam aplikasi, tertakluk kepada had harian dan had keseluruhan Kempen yang ditetapkan:

Jenis Peluang Ganjaran	Peluang yang Diperoleh
Peluang Cabutan Bertuah Kempen	Satu (1) peluang untuk menyertai cabutan hadiah Kempen yang berkenaan bagi memenangi Hadiah Utama, Hadiah Kedua atau Hadiah Mingguan.
Peluang Spin & Win	Satu (1) peluang untuk bermain permainan Spin & Win dalam aplikasi bagi menerima Ganjaran Serta-Merta tambahan, tertakluk kepada Seksyen 5.4.

- Setiap Peserta boleh **memperoleh maksimum satu (1) peluang cabutan bertuah Kempen dan satu (1) peluang Spin & Win bagi setiap hari kalendar**, tanpa mengira jumlah keseluruhan perbelanjaan atau bilangan transaksi yang layak melalui kedua-dua saluran pembelian. Sebarang transaksi tambahan yang dibuat pada hari kalendar yang sama tidak akan memberikan peluang cabutan bertuah Kempen atau peluang Spin &

Win tambahan, walaupun setiap transaksi memenuhi syarat perbelanjaan minimum RM120.

- Bagi pembelian melalui LSO, peluang diberikan berdasarkan **tarikh pesanan berjaya dihantar**. Beberapa pesanan LSO yang layak atau gabungan transaksi yang layak di stor dan LSO pada hari kalendar yang sama hanya akan memberikan maksimum satu (1) peluang cabutan bertuah Kempen dan satu (1) peluang Spin & Win secara keseluruhan bagi hari tersebut.
- Peserta boleh memperoleh sehingga **dua puluh (20) peluang Spin & Win** secara keseluruhan sepanjang Tempoh Kempen.
- Setelah mencapai had dua puluh (20) peluang Spin & Win, Peserta masih boleh memperoleh peluang cabutan bertuah Kempen melalui transaksi yang layak berikutnya, tertakluk kepada had maksimum satu (1) peluang cabutan bertuah Kempen bagi setiap hari kalendar serta semua syarat lain.
- Peluang cabutan bertuah Kempen memberikan Peserta peluang untuk menyertai cabutan hadiah Kempen yang berkenaan, tetapi tidak menjamin kemenangan sebarang Hadiah Kempen. Peluang Spin & Win merupakan peluang berasingan untuk bermain permainan Spin & Win dalam aplikasi, dan setiap putaran yang berjaya dilakukan menjamin satu (1) Ganjaran Serta-Merta, tertakluk kepada Seksyen 5.4.

5. Ganjaran & Hadiah Kempen

- Hadiah yang ditawarkan di bawah Kempen ini adalah seperti berikut:

Kategori Hadiah	Butiran Hadiah	Bilangan Pemenang / Kelayakan
Hadiah Utama	Pakej Pelayaran Disney Adventure 4H3M, Deluxe Oceanview Stateroom with Verandah	3 pemenang
Hadiah Kedua	Barangan Disney Chip 'n' Dale bernilai RM500	10 pemenang
Hadiah Mingguan	E-Baucar Lotus's bernilai RM200	10 pemenang bagi setiap tempoh kelayakan
Ganjaran Serta-Merta (Spin & Win Dalam Aplikasi)	Mata Ganjaran My Lotus's atau E-Baucar Lotus's	Tertakluk kepada transaksi yang layak

- Bagi tujuan Terma & Syarat ini, **"Hadiah Kempen"** merujuk kepada Hadiah Utama, Hadiah Kedua dan Hadiah Mingguan; manakala **"Ganjaran Serta-Merta"** merujuk kepada Mata Ganjaran My Lotus's atau E-Baucar Lotus's yang diberikan melalui Spin & Win. Butiran hadiah dinyatakan dalam Seksyen 5.1 hingga 5.4.
- Setiap Peserta hanya boleh memenangi **maksimum satu (1) Hadiah Kempen** merentasi semua kategori hadiah. Peserta yang telah disahkan sebagai pemenang mana-mana Hadiah Kempen tidak lagi layak memenangi Hadiah Kempen yang lain. **Ganjaran Serta-Merta daripada Spin & Win tidak termasuk dalam had ini.**
- Melainkan dinyatakan sebaliknya dalam syarat khusus hadiah, Hadiah Kempen tidak boleh dipindah milik, tidak boleh dipulangkan dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau sebarang bentuk pampasan lain.
- Gambar hadiah yang digunakan dalam mana-mana bahan pengiklanan atau promosi Kempen adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin berbeza daripada hadiah sebenar yang diberikan.
- Lotus's Malaysia berhak menentukan spesifikasi hadiah, kaedah penghantaran, syarat pengesahan serta tempoh pemberian hadiah, dan menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah lain yang mempunyai nilai yang setara sekiranya hadiah asal tidak tersedia disebabkan keadaan di luar kawalan munasabahnya.

5.1. Hadiah Utama: Pakej Pelayaran Disney Adventure (4H3M)

- Sebanyak **tiga (3) orang pemenang akan dipilih**.
- Setiap pemenang yang telah disahkan akan menerima **satu (1) Pakej Pelayaran Disney Adventure (4 Hari 3 Malam, "4H3M"),** yang merangkumi penginapan dalam bilik kategori *Deluxe Oceanview Stateroom with Verandah* untuk empat (4) orang, terdiri daripada dua (2) orang dewasa dan dua (2) orang kanak-kanak, tertakluk kepada syarat kapasiti penginapan dan umur yang ditetapkan oleh pengendali pelayaran.
- Hadiah Utama ini hanya terbuka kepada Peserta yang layak dan merupakan warganegara Malaysia. Syarat kewarganegaraan ini hanya terpakai kepada Peserta yang memenangi hadiah tersebut. Individu yang turut serta dalam perjalanan mesti mematuhi syarat perjalanan dan kemasukan yang ditetapkan oleh pengendali pelayaran.
- Hadiah Utama hanya merangkumi penginapan sepanjang pelayaran dan kemudahan di atas kapal yang termasuk dalam pakej, tertakluk kepada manfaat pakej, syarat tempahan serta terma dan syarat agensi pelancongan yang dilantik dan pengendali pelayaran.

- Pengangkutan pergi dan balik ke terminal pelepasan kapal persiaran tidak termasuk dalam Hadiah Utama. Semua perbelanjaan pengangkutan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penerbangan, teksi, perkhidmatan e-hailing (contohnya Grab), pengangkutan persendirian, bayaran tempat letak kereta dan kos berkaitan yang lain, hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh pemenang. Sebarang perbelanjaan tambahan yang tidak dinyatakan secara jelas sebagai sebahagian daripada pakej, termasuk insurans perjalanan, perbelanjaan peribadi dan pembelian pilihan di atas kapal, juga hendaklah ditanggung oleh pemenang.
- Semua urusan tempahan dan perjalanan akan diselaraskan oleh agensi pelancongan atau penyedia perkhidmatan pelayaran yang dilantik oleh Lotus's Malaysia. Pemenang mesti memberikan semua maklumat dan dokumen yang diperlukan dalam tempoh yang ditetapkan bagi memudahkan proses tempahan.
- Pemenang dan individu yang turut serta dalam perjalanan bertanggungjawab memastikan mereka memiliki dokumen perjalanan yang sah, termasuk pasport, visa dan sebarang dokumen lain yang diperlukan oleh pihak berkuasa berkaitan, agensi pelancongan yang dilantik atau pengendali pelayaran.
- Hadiah Utama tertakluk kepada tarikh pelayaran, ketersediaan, syarat tempahan serta terma dan syarat pengendali pelayaran yang berkenaan.
- Pemenang yang telah disahkan mesti memberikan maklum balas terhadap pemberitahuan kemenangan serta melengkapkan semua urusan pengesahan dan tempahan yang diperlukan dalam tempoh yang ditetapkan. Kegagalan berbuat demikian atau ketidakupayaan untuk melakukan perjalanan mengikut syarat tempahan yang berkenaan boleh menyebabkan Hadiah Utama dilucuthakkan. Lotus's Malaysia berhak memilih pemenang gantian mengikut prosedur pemilihan pemenang Kempen.
- Lotus's Malaysia bertanggungjawab terhadap pentadbiran dan pemberian Hadiah Utama, manakala agensi pelancongan yang dilantik dan pengendali pelayaran bertanggungjawab terhadap urusan perjalanan serta perkhidmatan yang disediakan oleh mereka. Lotus's Malaysia tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang liabiliti atas kelewatan, gangguan, pembatalan, perubahan atau isu lain yang timbul daripada perkhidmatan yang disediakan atau diuruskan oleh pihak ketiga tersebut, kecuali setakat mana liabiliti berkenaan tidak boleh dikecualikan di bawah undang-undang yang terpakai.
- Pemenang dan individu yang turut serta dalam perjalanan mesti mematuhi semua syarat, dasar serta terma dan syarat yang ditetapkan oleh agensi pelancongan yang dilantik, pengendali pelayaran dan pihak berkuasa yang berkaitan. Kegagalan

mematuhinya boleh menyebabkan mereka tidak dapat melakukan perjalanan atau Hadiah Utama dilucuthakkan, tertakluk kepada terma dan syarat yang berkenaan.

- Sebarang perubahan terhadap tempahan pelayaran yang telah disahkan, termasuk pertukaran individu yang turut serta dalam perjalanan, tertakluk kepada kelulusan serta terma dan syarat agensi pelancongan yang dilantik dan pengendali pelayaran.

5.2. Hadiah Kedua: Barangan Disney Chip 'n Dale Bernilai RM500

- Sebanyak sepuluh **(10) orang pemenang akan dipilih**.
- Setiap pemenang yang telah disahkan akan menerima **satu (1) set barangan Disney Chip 'n Dale dengan jumlah nilai runcit RM500,** seperti yang ditentukan oleh Lotus's Malaysia.
- Jenis barangan, reka bentuk, warna dan spesifikasi akan ditentukan oleh Lotus's Malaysia, tertakluk kepada ketersediaan. Pemenang tidak berhak memilih atau menukar mana-mana barangan yang termasuk dalam set hadiah tersebut.
- Pemenang yang telah disahkan akan dihubungi oleh Lotus's Malaysia berhubung urusan pengesahan dan pengambilan hadiah. Pemenang mesti memberikan maklumat yang diperlukan serta melengkapkan proses pengesahan dalam tempoh yang ditetapkan.
- Pemenang mesti mengambil hadiah mereka di lokasi yang ditetapkan dan dalam tempoh pengambilan yang dimaklumkan oleh Lotus's Malaysia. Kegagalan mengambil hadiah dalam tempoh yang ditetapkan boleh menyebabkan hadiah dilucuthakkan, dan Lotus's Malaysia berhak memilih pemenang gantian.
- Sebarang kos pengangkutan atau perbelanjaan lain yang ditanggung berkaitan dengan pengambilan hadiah hendaklah ditanggung oleh pemenang.
- Sekiranya mana-mana barangan tidak lagi tersedia, Lotus's Malaysia boleh menggantikannya dengan barangan lain yang mempunyai nilai yang setara, tertakluk kepada syarat umum hadiah di bawah Seksyen 5.

5.3. Hadiah Mingguan: E-Baucar Lotus's Bernilai RM200

- Sebanyak **sepuluh (10) orang pemenang akan dipilih bagi setiap tempoh kelayakan.**
- Setiap pemenang yang telah disahkan akan menerima E-Baucar Lotus's bernilai keseluruhan RM200, yang terdiri daripada **dua (2) E-Baucar bernilai RM100 setiap satu.**
- E-Baucar akan dikreditkan terus ke akaun My Lotus's berdaftar milik pemenang yang telah disahkan dan boleh dilihat di bahagian **"My Rewards**" dalam aplikasi Lotus's Malaysia.

- E-Baucar tertakluk kepada tempoh sah laku, syarat penebusan, stor yang mengambil bahagian, produk yang layak serta sekatan lain yang dinyatakan dalam aplikasi Lotus's Malaysia atau terma yang disertakan bersama baucar tersebut.
- E-Baucar yang telah tamat tempoh, tidak digunakan, hilang, dipadamkan atau tidak dapat diakses tidak akan dilanjutkan tempoh sah lakunya, digantikan atau dikembalikan semula. Lotus's Malaysia tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan menebus E-Baucar yang berpunca daripada maklumat akaun yang tidak tepat, kegagalan mengakses akaun atau masalah teknikal di luar kawalan munasabahnya, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai.
- E-Baucar tidak boleh dipindah milik, tidak boleh ditukar dan tidak boleh ditebus untuk wang tunai atau kredit lain.
- Sebanyak **enam puluh (60) Hadiah Mingguan** akan diberikan sepanjang **enam (6) tempoh kelayakan** dalam Kempen ini.
- Tempoh transaksi yang layak bagi Hadiah Mingguan dan tarikh pengumuman pemenang adalah seperti berikut:

Tempoh Transaksi yang Layak	Tarikh Pengumuman Pemenang
19 November – 25 November 2026	2 Disember 2026
26 November – 2 Disember 2026	9 Disember 2026
3 Disember – 9 Disember 2026	16 Disember 2026
10 Disember – 16 Disember 2026	23 Disember 2026
17 Disember – 23 Disember 2026	30 Disember 2026
24 Disember – 30 Disember 2026	6 Januari 2027

- Setiap peluang cabutan bertuah Kempen yang sah dan diperoleh dalam sesuatu tempoh kelayakan Hadiah Mingguan hanya layak untuk cabutan Hadiah Mingguan bagi tempoh kelayakan tersebut. Peluang cabutan tidak akan dibawa ke hadapan untuk cabutan Hadiah Mingguan yang berikutnya. Semua peluang cabutan bertuah Kempen yang sah akan kekal layak untuk cabutan Hadiah Utama dan Hadiah Kedua, tertakluk kepada syarat kelayakan dan had hadiah di bawah Seksyen 6.

5.4. Ganjaran Serta-Merta: Spin & Win Dalam Aplikasi

- Peserta **memperoleh peluang Spin & Win melalui transaksi yang layak** di bawah Seksyen 4, tertakluk kepada had harian dan had keseluruhan Kempen yang ditetapkan.
- **Peluang Spin & Win yang terkumpul** boleh digunakan melalui ciri Spin & Win dalam aplikasi Lotus's Malaysia. **Peluang yang tidak digunakan akan tamat tempoh pada 30 Disember 2026, jam 11:59 malam (waktu Malaysia)** dan tidak boleh dibawa ke hadapan atau dikembalikan semula.
- Setiap peluang Spin & Win yang sah melayakkan Peserta bermain satu (1) kali permainan Spin & Win dalam aplikasi. Setiap putaran yang berjaya dilakukan menjamin satu (1) Ganjaran Serta-Merta sama ada Mata Ganjaran My Lotus's atau E-Baucar Lotus's.
- Jenis dan nilai setiap Ganjaran Serta-Merta bergantung pada keputusan putaran serta peruntukan ganjaran yang berkenaan. Peserta tidak boleh memilih atau menukar Ganjaran Serta-Merta yang diterima.
- Ganjaran Serta-Merta lazimnya akan dikreditkan dengan segera ke akaun My Lotus's berdaftar milik Peserta, tetapi mungkin mengambil masa sehingga dua puluh empat (24) jam untuk dipaparkan. Ganjaran adalah tertakluk kepada tempoh sah laku, syarat penebusan serta terma dan syarat masing-masing yang berkenaan.

6. Pemilihan & Pengesahan Pemenang

- Hanya Peserta yang telah berjaya membuat penyertaan (opt-in) dalam Kempen dan memperoleh peluang cabutan bertuah Kempen yang sah melalui transaksi yang layak mengikut Seksyen 4 akan layak menyertai cabutan hadiah Kempen yang berkenaan. Penyertaan (opt-in) yang berjaya sahaja tidak dianggap sebagai penyertaan dalam mana-mana cabutan hadiah Kempen.
- Setiap peluang cabutan bertuah Kempen yang sah dan terkumpul sepanjang Tempoh Kempen akan dikira sebagai **satu (1) penyertaan dalam setiap cabutan Hadiah Utama dan Hadiah Kedua,** tertakluk kepada syarat kelayakan yang berkenaan dan had **maksimum satu (1) Hadiah Kempen bagi setiap Peserta**. Peluang cabutan Hadiah Mingguan hanya terpakai kepada tempoh kelayakan masing-masing, seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 5.3.
- Sepuluh (10) pemenang Hadiah Mingguan akan dipilih bagi setiap tempoh kelayakan melalui sistem pemilihan rawak berkomputer secara automatik, berdasarkan peluang cabutan bertuah Kempen yang sah dan diperoleh dalam tempoh kelayakan yang berkenaan.
- Selepas Tempoh Kempen berakhir, sebanyak tiga (3) pemenang Hadiah Utama akan dipilih melalui sistem pemilihan rawak berkomputer secara automatik menggunakan

peluang cabutan bertuah Kempen yang layak dan terkumpul sepanjang Tempoh Kempen.

- Selepas cabutan Hadiah Utama, sebanyak sepuluh (10) pemenang Hadiah Kedua akan dipilih melalui sistem pemilihan rawak berkomputer secara automatik menggunakan peluang cabutan bertuah Kempen yang layak dan terkumpul sepanjang Tempoh Kempen. Peserta yang telah disahkan sebagai pemenang Hadiah Mingguan atau Hadiah Utama akan dikecualikan daripada cabutan Hadiah Kedua.
- Setiap Peserta hanya boleh disahkan sebagai pemenang bagi maksimum satu (1) Hadiah Kempen, tanpa mengira jumlah peluang cabutan bertuah Kempen yang terkumpul. Sekiranya Peserta yang telah disahkan sebagai pemenang Hadiah Kempen terpilih sekali lagi, Lotus's Malaysia berhak membatalkan pemilihan berganda tersebut dan memilih Peserta lain yang layak sebagai pengganti.
- Peserta yang disenarai pendek mungkin akan dihubungi oleh Lotus's Malaysia melalui akaun WhatsApp rasmi, SMS atau panggilan telefon bagi tujuan pengesahan pemenang dan urusan penyerahan hadiah.
- Peserta yang disenarai pendek mesti memberikan maklum balas serta maklumat atau dokumen yang diminta secara munasabah oleh Lotus's Malaysia bagi tujuan pengesahan dalam tempoh yang ditetapkan.
- Sekiranya Peserta yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi selepas tiga (3) percubaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja berturut-turut (Isnin hingga Jumaat), gagal memberikan maklum balas dalam tempoh yang ditetapkan, didapati tidak layak atau melanggar Terma & Syarat ini, Lotus's Malaysia boleh membatalkan pemilihan tersebut dan memilih Peserta lain yang layak sebagai pengganti.
- Peserta yang disenarai pendek hanya akan disahkan sebagai pemenang selepas identiti, keahlian My Lotus's, transaksi yang layak dan pematuhan terhadap syarat Kempen berjaya disahkan.
- Pemenang yang telah disahkan akan dimaklumkan melalui akaun WhatsApp rasmi Lotus's Malaysia dan diumumkan di halaman Facebook rasmi Lotus's Malaysia selepas proses pengesahan berjaya diselesaikan.

7. Terma & Syarat Lain

7.1. Pengesahan Transaksi & Pembatalan Kelayakan

- Transaksi yang dibatalkan, dibayar balik, barangannya dipulangkan, diisytiharkan tidak sah, tidak berjaya atau melibatkan penipuan tidak layak untuk Kempen ini.
- Lotus's Malaysia berhak mengesahkan transaksi yang layak serta menarik balik, membatalkan atau melaraskan sebarang peluang cabutan bertuah Kempen, peluang Spin & Win atau Ganjaran Serta-Merta yang diberikan berkaitan dengan transaksi yang tidak sah, termasuk ganjaran yang telah dikreditkan ke akaun Peserta, tertakluk kepada pengesahan.
- Lotus's Malaysia berhak membatalkan kelayakan mana-mana Peserta yang didapati atau disyaki secara munasabah telah melakukan atau cuba melakukan penipuan, perbuatan menipu, manipulasi, penyalahgunaan mekanisme Kempen atau sebarang pelanggaran Terma & Syarat ini.
- Peserta yang telah dibatalkan kelayakannya tidak layak menerima atau mengekalkan sebarang hadiah di bawah Kempen ini. Lotus's Malaysia berhak menarik balik atau membatalkan sebarang peluang cabutan bertuah atau hadiah yang telah diberikan kepada Peserta tersebut selepas pengesahan dibuat.

7.2. Isu Teknikal & Had Liabiliti

- Lotus's Malaysia tidak akan dipertanggungjawabkan atas kegagalan teknikal, termasuk masalah sambungan internet, gangguan operasi aplikasi, ralat sistem atau gangguan rangkaian yang berada di luar kawalan munasabahnya, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai.
- Sekiranya isu teknikal menjejaskan penyertaan Kempen, peluang cabutan bertuah Kempen, peluang Spin & Win atau Ganjaran Serta-Merta, Lotus's Malaysia boleh mengesahkan transaksi yang terjejas dan mengambil tindakan pembetulan yang munasabah apabila perlu.
- Peserta boleh menghubungi Khidmat Pelanggan Lotus's Malaysia melalui e-mel **lotusshelpline@lotuss.com.my** untuk mendapatkan bantuan.

7.3. Privasi & Data Peribadi

- Data peribadi yang dikumpulkan dan diproses berkaitan dengan Kempen ini akan digunakan untuk tujuan pentadbiran Kempen, pengesahan kelayakan, komunikasi dengan pemenang dan urusan penyerahan hadiah, selaras dengan Dasar Privasi Lotus's Malaysia dan undang-undang perlindungan data peribadi yang terpakai.

- Sekiranya pemenang diumumkan kepada umum, Lotus's Malaysia boleh menerbitkan maklumat yang diperlukan secara munasabah untuk mengenal pasti pemenang yang telah disahkan, tertakluk kepada Dasar Privasi dan keperluan perlindungan data peribadi yang berkenaan.

7.4. Keadaan di Luar Kawalan (Force Majeure)

- Lotus's Malaysia tidak akan dipertanggungjawabkan sekiranya Kempen ini tidak dapat diteruskan seperti yang dirancang disebabkan keadaan di luar kawalan munasabahnya, termasuk kegagalan sistem, peraturan kerajaan atau kejadian lain yang tidak dijangka.

7.5. Peruntukan Undang-Undang Am

- Lotus's Malaysia berhak meminda, mengubah, menggantung atau menamatkan Kempen ini atau Terma & Syarat ini apabila perlu secara munasabah, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai. Sebarang perubahan penting akan dimaklumkan melalui saluran rasmi yang bersesuaian sekiranya dapat dilaksanakan.
- Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara Terma & Syarat ini dengan bahan promosi Kempen, Terma & Syarat ini akan diguna pakai. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu bagi Terma & Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai, tertakluk kepada undang-undang yang berkenaan.
- Sebarang perkara yang tidak dinyatakan secara jelas dalam Terma & Syarat ini akan ditentukan oleh Lotus's Malaysia mengikut undang-undang dan peraturan yang terpakai.
- Terma & Syarat ini tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini adalah tertakluk kepada bidang kuasa mahkamah di Malaysia.
- Sekiranya mana-mana peruntukan dalam Terma & Syarat ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, peruntukan lain akan terus kekal sah dan berkuat kuasa sepenuhnya.