

Terms and Conditions (ENG)

General Terms

1. This campaign is valid from **17 September 2026 to 31 December 2026**, inclusive ("Campaign Period").
2. This campaign is open to **new My Lotus's members only**, defined as customers who successfully register as a My Lotus's member during the Campaign Period and have not previously held a My Lotus's membership account.
3. All E-Vouchers and E-Coupons **will be issued within 24 hours** after successful registration.
4. All E-Vouchers and E-Coupons are **valid for one (1) month** from the date of issuance, as stated in the Lotus's Malaysia mobile application.
5. All E-Vouchers and E-Coupons are **non-transferable, non-exchangeable, and not redeemable for cash**.
6. E-Vouchers and E-Coupons cannot be combined with other promotions, discounts, or vouchers unless otherwise stated.
7. Expired E-Vouchers and E-Coupons will not be replaced, extended, or reissued.
8. Lotus's Malaysia reserves the right to amend, vary, suspend, or terminate this campaign or its Terms & Conditions at any time without prior notice.
9. Lotus's Malaysia's decision on all matters relating to this campaign shall be final and binding.
10. In the event of any inconsistency, the English version of these Terms & Conditions shall prevail.

Benefits for eligible new members upon registration:

Benefit	Details
2x points	- New members will earn double (2x) points on all eligible purchases made within the first two weeks (14 days) from the date of successful membership registration. - Points earned consist of 1x base points and 1x bonus points. - Points are awarded based on the final transaction amount after discounts, exclusions, or adjustments, where applicable.
RM2 E Voucher Welcome Reward	- One (1) RM2 E-Voucher with no minimum spending requirement will be issued to the new member's account. - This E-Voucher is valid for redemption in-store and on Lotus's Shop Online (LSO).
RM5 E Voucher Lotuss Shop Online	- One (1) RM5 LSO E-Voucher with no minimum spending requirement will be issued to the new member's account. - This E-Voucher is valid for redemption exclusively on Lotus's Shop Online (LSO).
Product E-Coupons	- E-Coupons are applicable only to selected items, as stated in the respective coupon description. - The following E-Coupons will be issued: a. RM2 off on any Chicken Eggs, with no minimum spending requirement. b. RM2 off on any Instant Noodles, with no minimum spending requirement.

Terma dan Syarat (BM)

Terma Umum

1. Kempen ini sah dari **17 September 2026 hingga 31 Disember 2026**, termasuk kedua-dua tarikh ("Tempoh Kempen").
2. Kempen ini terbuka kepada **ahli baharu My Lotus's sahaja**, iaitu pelanggan yang berjaya mendaftar sebagai ahli My Lotus's dalam Tempoh Kempen dan tidak pernah mempunyai akaun keahlian My Lotus's sebelum ini.
3. Semua E-Baucar dan E-Kupon akan **diberikan dalam tempoh 24 jam** selepas pendaftaran berjaya.
4. Semua E-Baucar dan E-Kupon **sah selama satu (1) bulan** dari tarikh diberikan, seperti yang dinyatakan dalam aplikasi mudah alih Lotus's Malaysia.
5. Semua E-Baucar dan E-Kupon **tidak boleh dipindah milik, ditukar, atau ditebus dengan wang tunai.**
6. E-Baucar dan E-Kupon tidak boleh digabungkan dengan promosi, diskaun, atau baucar lain melainkan dinyatakan sebaliknya.
7. E-Baucar dan E-Kupon yang telah tamat tempoh tidak akan diganti, dilanjutkan tempoh sah, atau diberikan semula.
8. Lotus's Malaysia berhak untuk meminda, mengubah, menangguhkan, atau menamatkan kempen ini atau Terma & Syaratnya pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu.
9. Keputusan Lotus's Malaysia mengenai semua perkara berkaitan kempen ini adalah muktamad dan mengikat.
10. Sekiranya terdapat percanggahan, versi Bahasa Inggeris adalah yang digunakan.

Ahli baru yang layak akan menerima manfaat berikut setelah pendaftaran berjaya:

Manfaat	Butiran
2x Mata Ganjaran	- Ahli baru akan mendapat dua kali (2x) mata ganjaran untuk semua pembelian layak dalam tempoh dua minggu pertama(14 hari) dari tarikh pendaftaran ahli berjaya. - Mata ganjaran yang diperoleh terdiri daripada 1x mata asas dan 1x mata bonus. - Mata ganjaran diberikan berdasarkan jumlah transaksi akhir selepas diskaun, pengecualian, atau pelarasan, jika berkenaan.
RM2 E-Voucher Welcome Reward	- Satu (1) E-Baucar RM2 tanpa syarat perbelanjaan minimum akan diberikan ke dalam akaun ahli baharu. - E-Baucar ini sah untuk ditebus di stor dan Lotus's Shop Online (LSO).
RM5 E Voucher Lotuss Shop Online	- Satu (1) E-Baucar LSO RM5 tanpa syarat perbelanjaan minimum akan diberikan ke dalam akaun ahli baharu. - E-Baucar ini sah untuk ditebus hanya di Lotus's Shop Online (LSO).
Produk E-Kupon	- E-kupon hanya sah untuk barangan terpilih seperti yang dinyatakan dalam penerangan kupon. - E-kupon berikut akan dikeluarkan: a. Diskaun RM2 untuk mana-mana Telur Ayam, tanpa syarat perbelanjaan minimum. b. Diskaun RM2 untuk mana-mana Mi Segera, tanpa syarat perbelanjaan minimum.