

Frequently Asked Questions (FAQ)

1. Who can join this campaign?

This campaign is open to **new My Lotus's members only** who successfully register between **17 September 2026 to 31 December 2026** and have not previously held a My Lotus's membership account.

2. What benefits do new members get?

Eligible new members will receive:

- **2x points** on eligible purchases for the first **14 days** from the date of successful registration
- **RM2 E-Voucher** with no minimum spending requirement
- **RM5 LSO E-Voucher** with no minimum spending requirement
- **RM2 Chicken Eggs E-Coupon** with no minimum spending requirement
- **RM2 Instant Noodles E-Coupon** with no minimum spending requirement

3. Where can I check my E-Vouchers and E-Coupons?

You can check your E-Vouchers and E-Coupons in the **Lotus's Malaysia mobile application under "My Rewards"**.

4. When will the E-Vouchers and E-Coupons be issued, and how long are they valid?

All E-Vouchers and E-Coupons will be issued **within 24 hours after successful registration** and are valid for **one (1) month from the date of issuance**, as stated in the Lotus's Malaysia mobile application.

5. Where can I redeem the E-Vouchers, and can expired ones be replaced?

The **RM2 E-Voucher** can be redeemed **in-store and on Lotus's Shop Online (LSO)**, while the **RM5 LSO E-Voucher** can only be redeemed on **Lotus's Shop Online (LSO)**. Expired E-Vouchers and E-Coupons **will not be replaced, extended, or reissued**.

Soalan Lazim

1. Siapakah yang layak menyertai kempen ini?

Kempen ini terbuka kepada **ahli baharu My Lotus's sahaja** yang berjaya mendaftar antara **17 September 2026 hingga 31 Disember 2026** dan tidak pernah mempunyai akaun keahlian My Lotus's sebelum ini.

2. Apakah manfaat yang akan diterima oleh ahli baharu?

Ahli baharu yang layak akan menerima:

- **2x mata ganjaran** bagi pembelian yang layak untuk **14 hari pertama dari tarikh pendaftaran berjaya**
- **RM2 E-Baucar** tanpa syarat perbelanjaan minimum
- **RM5 E-Baucar LSO** tanpa syarat perbelanjaan minimum
- **RM2 E-Kupon Telur Ayam** tanpa syarat perbelanjaan minimum
- **RM2 E-Kupon Mi Segera** tanpa syarat perbelanjaan minimum

3. Di manakah saya boleh menyemak E-Baucar dan E-Kupon saya?

Anda boleh menyemak E-Baucar dan E-Kupon anda dalam **aplikasi mudah alih Lotus's Malaysia di bahagian "My Rewards"**.

4. Bilakah E-Baucar dan E-Kupon akan diberikan, dan berapa lamakah tempoh sahnya?

Semua E-Baucar dan E-Kupon akan diberikan **dalam tempoh 24 jam selepas pendaftaran berjaya** dan sah selama **satu (1) bulan dari tarikh diberikan**, seperti yang dinyatakan dalam aplikasi mudah alih Lotus's Malaysia.

5. Di manakah saya boleh menebus E-Baucar, dan adakah E-Baucar yang telah tamat tempoh boleh diganti?

RM2 E-Baucar boleh ditebus **di stor dan di Lotus's Shop Online (LSO)**, manakala **RM5 E-Baucar LSO** hanya boleh ditebus di **Lotus's Shop Online (LSO)**. E-Baucar dan E-Kupon yang telah tamat tempoh **tidak akan diganti, dilanjutkan tempoh sah, atau diberikan semula**.