

My Lotus's Troli Penuh Merdeka: Belanja & Menang

TERMS & CONDITIONS

1. General

- My Lotus's Troli Penuh Merdeka: Belanja & Menang ("Campaign") is a spend-and-win contest organized by Lotus's Malaysia exclusively for My Lotus's members.
- By participating in this Campaign, all participants agree to be bound by these Terms & Conditions. Lotus's Malaysia reserves the right to amend, vary, or modify these Terms & Conditions at any time without prior notice.
- In the event of any discrepancy or inconsistency between the English and Bahasa Melayu versions of these Terms & Conditions, the English version shall prevail.

2. Campaign Period

- The Campaign will run from 30 July 2026 to 16 September 2026, inclusive of both dates ("Campaign Period").

3. Eligibility

- This Campaign is open to all active My Lotus's members who are registered via the Lotus's Malaysia mobile application or Lotus's Shop Online (LSO) website (www.lotuss.com.my) ("Participants").
- Participants must be aged eighteen (18) years and above as at the date of participation and must be Malaysian or Singaporean citizens, or permanent residents, with a valid identification document.
- Any participant who does not meet the above eligibility requirements shall not be selected as a winner, including the Campaign Prize, and any prize awarded shall be forfeited.
- Employees of Lotus's Malaysia (including its affiliates, subsidiaries, and related companies), their immediate family members, as well as advertising and promotion agencies, suppliers, vendors, and third-party service providers (and their immediate family members) are eligible to participate in this Campaign and to win Instant Reward prizes only.

- However, the above-mentioned individuals are not eligible to win any of the Campaign Prizes (Grand Prize, Second Prize, or Third Prize) under this Campaign.

4. Participation Mechanics

- Participants must spend a minimum of RM100 in a single receipt at any participating Lotus's physical store or via the Lotus's Shop Online (www.lotuss.com.my) during the Campaign Period. Participants must scan or enter their registered My Lotus's Member ID before completing the purchase.
- Participants are required to submit their purchase receipt via the "Merdeka Contest" campaign icon in the Lotus's Malaysia mobile application within three (3) days from the date of purchase. Only receipts for purchases made within the Campaign Period will be accepted. Receipt submissions made after the stipulated submission period shall be deemed invalid.
- The purchase date, receipt number, and total purchase amount must be clearly visible and legible at the time of submission.
- Lotus's Malaysia reserves the right to reject any receipt submission that is unclear, duplicated, altered, incomplete, illegible, fraudulent or suspected to have been manipulated.
- Only receipts for purchases made using the participant's own registered My Lotus's account are eligible for this Campaign.
- Receipts belonging to another individual, or receipts for purchases made without the participant's registered My Lotus's Member ID being scanned or entered before payment (including receipts indicating "Lotus's Points Missed"), shall be deemed invalid and will not be accepted for this Campaign.
- Each valid receipt is entitled to one (1) participation only, comprising
 - One (1) opportunity to participate in the in-app Instant Reward game; and
 - One (1) entry into the Campaign Prize draw, subject to the eligibility requirement set out in Section 3.

- Each participant may submit a maximum of three (3) receipts per day, up to a maximum of forty (40) receipts submissions throughout the Campaign Period. Any submission exceeding the maximum limit shall not be eligible for this Campaign.
- Participants are encouraged to retain the original purchase receipt for verification and prize claim purposes, if required.

5. Rewards & Prizes

5.1 Instant Reward: In-app Game

- Upon successful receipt submission, participants will receive one (1) opportunity to reveal an Instant Reward in the Lotus's Malaysia mobile application. Instant Rewards consist of My Lotus's Points or Lotus's E-Vouchers valued at up to RM10, as determined by Lotus's Malaysia.
- Upon revealing an Instant Reward, the reward is subject to verification by Lotus's Malaysia. The submitted receipt will be verified for eligibility and compliance with these Terms & Conditions. Upon successful verification, the Instant Reward will be credited to the participant's registered My Lotus's account within 48 hours (2 days). Receipt submissions that are invalid, ineligible, fraudulent, incomplete, or otherwise do not comply with these Terms & Conditions will not qualify for the Instant Reward.
- Participants may view any Lotus's E-Vouchers won under the "My Rewards" section and any My Lotus's Points won under the "Points History" section in the Lotus's Malaysia mobile application.
- Lotus's E-Vouchers must be redeemed within the validity period stated in the voucher details. Any unused balance will be forfeited upon expiry.
- My Lotus's Points and Lotus's E-Vouchers are non-transferable, non-refundable and cannot be exchanged for cash or any other form of compensation.
- In the event of any technical issue, system interruption, network failure or other unforeseen circumstances affecting receipt submission, gameplay, reward display or reward crediting, Lotus's Malaysia reserves the right to verify the participant's eligibility and to delay, suspend, amend or reprocess the Instant Reward where reasonably necessary.

5.2 Campaign Prizes

- At the end of the Campaign Period, eligible participants will be shortlisted via an automated computerized random selection system based on the total number of valid entries received.
- The prizes available under this Campaign comprise the following:
 - **Grand Prize:** Shopping Spree worth RM3,000 – Six (6) winners.
 - **Second Prize:** Lotus's E-Voucher worth RM690 – Nine (9) winners.
 - **Third Prize:** Lotus's E-Voucher worth RM100 – Sixty-nine (69) winners.
- The details of the Campaign Prizes are set out in Sections 5.2.1, 5.2.2 and 5.2.3.
- Each participant is eligible to win only one (1) prize throughout the entire Campaign Period.
- Participants who have won one Campaign Prize shall not be eligible to win any other Campaign Prize under this Campaign.
- Lotus's Malaysia reserves the right to determine the prize winners, prize specifications, method of delivery, verification requirements, and timelines.
- Lotus's Malaysia further reserves the right to substitute any prize with another prize of similar value without prior notice.

5.2.1 Grand Prize: Shopping Spree worth RM3,000

- A total of six (6) winners will be selected.
- The Shopping Spree prize entitles the winner to select eligible products from designated departments at the selected Lotus's store during the allocated Shopping Spree duration, up to a maximum prize value of RM3,000. The Shopping Spree shall be conducted in accordance with these Terms and Conditions and any instructions issued by Lotus's Malaysia.
- Lotus's Malaysia reserves the right to modify the Shopping Spree rules, eligible product categories, event flow, safety requirements and operational arrangements where reasonably necessary.

Shopping Spree Terms

Winner Selection	Selected winners will be contacted by Lotus's Malaysia via the official Lotus's Malaysia WhatsApp account using the contact details registered under the winner's My Lotus's account regarding the Shopping Spree arrangements, including the date, time and designated venue.
Winner Verification	Before participating in the Shopping Spree, each selected winner must successfully complete the verification process conducted by Lotus's Malaysia to confirm the winner's identity, eligibility and compliance with these Terms and Conditions. Winners must present a valid identification document (NRIC or passport), the original purchase receipt(s), and any other supporting documents reasonably requested by Lotus's Malaysia for verification purposes.
Prize Claim	The Shopping Spree prize is personal to the winner and may not be transferred, assigned, claimed or participated in by any other person, except where Lotus's Malaysia has approved an authorised representative in writing. If a selected winner: • cannot be contacted within the stipulated timeframe; • fails to attend the Shopping Spree on the designated date and time; • fails to complete the verification process; • fails to provide the required supporting documents; • provides false, inaccurate or misleading information; or • is found to be ineligible or in breach of these Terms and Conditions, Lotus's Malaysia reserves the right to disqualify the winner, forfeit the prize and, where applicable, select an alternative eligible winner.

Venue & Attendance	The Shopping Spree shall be conducted on the date and time determined by Lotus's Malaysia at a designated Lotus's store located within the Kuala Lumpur or Klang Valley area. Winners, regardless of their place of residence, must attend the Shopping Spree at the designated location as instructed by Lotus's Malaysia. Any transportation, accommodation or other expenses incurred in attending the Shopping Spree shall be borne by the winner, unless otherwise stated by Lotus's Malaysia.
Representative	A winner who is unable to attend may appoint one (1) authorised representative to participate on the winner's behalf by providing prior written authorisation acceptable to Lotus's Malaysia. Requests to reschedule the Shopping Spree will not be entertained. The winner, authorised representative and companion must each be eighteen (18) years of age or above on the date of the Shopping Spree.
Companion	Each winner or authorised representative may be accompanied by one (1) companion during the Shopping Spree. The companion may assist the winner, including pushing the trolley, carrying products, selecting products and providing assistance throughout the Shopping Spree.
Shopping Duration	The Shopping Spree duration shall be three (3) minutes, or such other duration as determined by Lotus's Malaysia. The official timekeeper appointed by Lotus's Malaysia shall determine the commencement and end of the Shopping Spree, and such decision shall be final.
Shopping Trolley	Lotus's Malaysia will provide one (1) empty shopping trolley for the Shopping Spree. Only the trolley provided by Lotus's Malaysia may be used, and no replacement or additional trolley shall be permitted. Products selected during the Shopping Spree must fit within the shopping trolley provided. Products placed outside, on top of, hanging from or underneath the trolley, or carried by hand at the end of the Shopping Spree shall not form part of the prize.

Eligible Products	Only products from the following departments are eligible for the Shopping Spree: • Grocery • Fresh • Bakery • Health & Beauty • Household Chemicals Products from all other departments are excluded, including but not limited to Electrical and Electronic products, Electrical Appliances, Clothing, Home Living, Stationery, Gift Cards, Reload or Prepaid Cards, Tobacco, Alcohol, and any other non-eligible items as determined by Lotus's Malaysia.
Product Availability	Only products physically available for sale at the participating store during the Shopping Spree are eligible. No substitution, rain check, back order or replacement will be provided for unavailable items.
Prize Value	The total prize value shall not exceed RM3,000, based on the official selling price recorded at the Point-of-Sale (POS) at the time of checkout, including any promotional selling prices applicable at that time. Member prices, My Lotus's points redemption, e-vouchers, coupons or any other discounts shall not be applied to the Shopping Spree purchase. Where the total purchase value exceeds RM3,000, the winner may either: (a) pay the excess amount; or

		(b) allow Lotus's Malaysia to remove item(s) from the trolley until the total purchase value falls within RM3,000. The item(s) to be removed shall be determined by Lotus's Malaysia. Any unused balance of the Shopping Spree value shall be forfeited and shall not be exchanged for cash, credit or any other benefit.
Safety		The winner and companion must behave safely and responsibly throughout the Shopping Spree. Running, climbing shelves, throwing products, damaging merchandise, obstructing other shoppers or engaging in any unsafe or disruptive behaviour is strictly prohibited. The winner and companion must remain within the customer shopping areas and shall not enter any staff-only, restricted or unauthorised areas of the store at any time. Products selected during the Shopping Spree must not be opened, consumed or used before checkout. Lotus's Malaysia reserves the right to remove any opened or consumed items from the Shopping Spree prize. Lotus's Malaysia reserves the right to stop the Shopping Spree immediately or disqualify the winner if any unsafe behaviour occurs or if the winner or companion fails to comply with the instructions of Lotus's representatives. Any loss or damage to products, equipment or property caused by the winner or companion shall be the sole responsibility of the winner.
Checkout and Returns		Only products remaining inside the official shopping trolley at the time of checkout shall form part of the Shopping Spree prize.

	Products obtained through the Shopping Spree are not exchangeable, refundable or redeemable for cash, except for faulty or defective products, which may be exchanged or refunded in accordance with Lotus's prevailing return policy within three (3) days from the date of purchase.
Photography and Publicity	By accepting the Shopping Spree prize, the winner and companion agree that Lotus's Malaysia may photograph, record and use their names, images, voice recordings and video footage for advertising, publicity and promotional purposes in any media without further notice or compensation.

• **5.2.2 Second Prize: Lotus's E-Voucher RM690**

- A total of nine (9) winners will be selected. Each winner will receive Lotus's E-Vouchers with a total value of RM690.
- The E-Vouchers won will be credited to the winner's registered My Lotus's account and may be viewed under the "My Rewards" section in the Lotus's Malaysia mobile application.
- The E-Vouchers are subject to their respective validity periods, redemption terms and conditions, participating stores, eligible products, and any other usage restrictions specified in the Lotus's Malaysia mobile application or accompanying voucher terms.
- Expired, unused, lost, deleted or inaccessible E-Vouchers shall not be extended, replaced or reinstated. Lotus's Malaysia shall not be liable for any failure to redeem the E-Vouchers due to incorrect account information, account inaccessibility, or technical issues beyond its reasonable control.
- The E-Vouchers are non-transferable, non-exchangeable and not redeemable for cash or any other form of credit.
- The use of the E-Vouchers constitutes acceptance of the applicable voucher terms and conditions in force at the time of redemption.

5.2.3 Third Prize: Lotus's E-Voucher RM100

- A total of sixty-nine (69) winners will be selected. Each winner will receive Lotus's E-Vouchers with a total value of RM100.
- The E-Vouchers won will be credited to the winner's registered My Lotus's account and may be viewed under the "My Rewards" section in the Lotus's Malaysia mobile application.
- The E-Vouchers are subject to their respective validity periods, redemption terms and conditions, participating stores, eligible products, and any other usage restrictions specified in the Lotus's Malaysia mobile application or accompanying voucher terms.
- Expired, unused, lost, deleted or inaccessible E-Vouchers shall not be extended, replaced or reinstated. Lotus's Malaysia shall not be liable for any failure to redeem the E-Vouchers due to incorrect account information, account inaccessibility, or technical issues beyond its reasonable control.
- The E-Vouchers are non-transferable, non-exchangeable and not redeemable for cash or any other form of credit.
- The use of the E-Vouchers constitutes acceptance of the applicable voucher terms and conditions in force at the time of redemption.

6. Winner Selection & Notification

- Grand Prize, Second Prize and Third Prize winners will be shortlisted from all eligible and valid entries received during the Campaign Period through an automated computerized random selection system.
- Shortlisted winners may be contacted by Lotus's Malaysia via the official Lotus's Malaysia WhatsApp account, SMS, or phone call for the purpose of winner verification and prize fulfilment.
- Shortlisted winners must respond and provide any information or documents reasonably requested by Lotus's Malaysia for verification within the stipulated timeline.
- If a shortlisted winner cannot be contacted after three (3) attempts within three (3) consecutive working days (Monday to Friday), fails to respond within the stipulated timeline, is found to be ineligible, or fails to comply with these Terms & Conditions,

Lotus's Malaysia reserves the right to disqualify the shortlisted winner and select an alternative eligible participant.

- Upon successful verification, Campaign Prize winners will be notified via the official Lotus's Malaysia WhatsApp account and announced on the official Lotus's Malaysia Facebook page.

7. Limitation of Liability

- Lotus's Malaysia shall not be liable for any loss, damage, or inconvenience arising from participation in this Campaign or from the use of any prize.
- Without limiting the generality of the above, Lotus's Malaysia shall not be held responsible for any of the following circumstances:
 - Technical failures, including but not limited to internet connectivity issues, application downtime, or system errors;
 - Lost, delayed, misdirected, corrupted, or incomplete entries, receipts, vouchers, or communications due to technical or other causes beyond Lotus's Malaysia's reasonable control.
- Participants who experience technical issues relating to receipt submission, gameplay, reward display or reward crediting may contact Lotus's Malaysia Customer Service at lotusshelpline@lotuss.com.my for assistance. Lotus's Malaysia's decision in relation to such matters shall be final.

8. Fraudulent Activity and Disqualification

- Lotus's Malaysia reserves the right to disqualify any participant suspected of fraud, cheating, manipulation, or misuse of the Campaign mechanics, including but not limited to the submission of duplicated, reused, altered, or falsified receipts or images.
- Any participant found to have committed or attempted to commit fraud, breached these Terms & Conditions, or otherwise failed to comply with any Campaign requirements shall not be eligible to receive or retain any Instant Rewards or Campaign Prizes under this Campaign.
- In the event that any My Lotus's points, e-vouchers or any prizes have already been issued to such participant prior to the discovery of fraud, Lotus's Malaysia reserves the

right to revoke, cancel, or invalidate such points, e-vouchers or prizes at its sole discretion, without prior notice to the participant.

9. Privacy & PDPA

- By participating in this Campaign, participants consent to the collection, processing, and use of their personal data for the purposes of administering this Campaign, in accordance with Lotus's Malaysia's Privacy Policy.
- Personal data will not be used for any purpose other than the administration, fulfilment, and management of this Campaign, unless otherwise required or permitted by law.

10. Force Majeure

- Lotus's Malaysia shall not be held responsible if the Campaign cannot proceed as planned due to circumstances beyond its reasonable control, including system failures, government regulations, or other unforeseen events.

11. General Legal

- Any costs incurred by participants in connection with this Campaign, including but not limited to internet charges, transportation costs, or personal expenses, shall be borne solely by the participant.
- All decisions made by Lotus's Malaysia in relation to this Campaign, including but not limited to eligibility, selection of winners, prizes, and interpretation of these Terms & Conditions, are final and binding.
- Any disputes arising from or in connection with this campaign shall be resolved amicably between the parties. Should such resolution fail, the dispute shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.
- Lotus's Malaysia reserves the right to amend, suspend, or terminate this Campaign or these Terms & Conditions at its sole discretion without prior notice.
- Lotus's Malaysia shall not be responsible for any lost, delayed, misdirected, corrupted, or incomplete entries due to technical or system errors beyond its reasonable control.

My Lotus's Troli Penuh Merdeka: Belanja & Menang

TERMA & SYARAT

1. Umum

- Kempen My Lotus's Troli Penuh Merdeka: Belanja & Menang ("Kempen") merupakan sebuah peraduan beli dan menang yang dianjurkan oleh Lotus's Malaysia secara eksklusif untuk ahli My Lotus's.
- Dengan menyertai Kempen ini, semua peserta bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat ini. Lotus's Malaysia berhak untuk meminda, mengubah atau menyemak Terma & Syarat ini pada bila-bila masa tanpa memberikan notis terlebih dahulu.
- Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu bagi Terma & Syarat ini, versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.

2. Tempoh Kempen

- Kempen ini akan berlangsung dari 30 Julai 2026 hingga 16 September 2026, termasuk kedua-dua tarikh tersebut ("Tempoh Kempen").

3. Kelayakan

- Kempen ini terbuka kepada semua ahli My Lotus's yang aktif dan berdaftar melalui aplikasi mudah alih Lotus's Malaysia atau laman web Lotus's Shop Online (LSO) di www.lotuss.com.my ("Peserta").
- Peserta hendaklah berumur lapan belas (18) tahun ke atas pada tarikh penyertaan serta merupakan warganegara Malaysia atau Singapura, atau pemastautin tetap, dan memiliki dokumen pengenalan diri yang sah.
- Mana-mana peserta yang tidak memenuhi syarat kelayakan di atas tidak akan dipilih sebagai pemenang, termasuk mana-mana Hadiah Kempen, dan sebarang hadiah yang telah diberikan akan dilucuthakkan.
- Kakitangan Lotus's Malaysia (termasuk syarikat gabungan, subsidiari dan syarikat berkaitan), ahli keluarga terdekat mereka, agensi pengiklanan dan promosi, pembekal,

vendor serta penyedia perkhidmatan pihak ketiga (termasuk ahli keluarga terdekat mereka) layak menyertai Kempen ini dan hanya layak memenangi Ganjaran Segera (Instant Reward).

- Walau bagaimanapun, individu yang dinyatakan di atas tidak layak memenangi mana-mana Hadiah Kempen (Hadiah Utama, Hadiah Kedua atau Hadiah Ketiga) di bawah Kempen ini.

4. Cara Penyertaan

- Peserta hendaklah berbelanja sekurang-kurangnya RM100 dalam satu (1) resit di mana-mana stor fizikal Lotus's yang mengambil bahagian atau melalui Lotus's Shop Online (www.lotuss.com.my) sepanjang Tempoh Kempen. Peserta hendaklah mengimbas atau memasukkan ID Ahli My Lotus's sebelum melengkapkan pembelian.
- Peserta hendaklah menghantar resit pembelian mereka melalui ikon kempen "Merdeka Contest" dalam aplikasi mudah alih Lotus's Malaysia. Hanya resit bagi pembelian yang dibuat dalam Tempoh Kempen akan diterima.
- Setiap resit pembelian hendaklah dihantar melalui aplikasi mudah alih Lotus's Malaysia dalam tempoh tiga (3) hari dari tarikh pembelian.
- Sebarang resit yang dihantar selepas tempoh penghantaran yang ditetapkan akan dianggap tidak sah.
- Tarikh pembelian, nombor resit dan jumlah perbelanjaan hendaklah dipaparkan dengan jelas dan boleh dibaca semasa penghantaran. Sebarang resit yang kabur, tidak lengkap, tidak sah atau tidak boleh dibaca akan dibatalkan.
- Lotus's Malaysia berhak menolak mana-mana resit yang didapati dihantar secara berulang, diubah suai, tidak lengkap, tidak jelas, mengandungi unsur penipuan atau disyaki telah dimanipulasi.
- Hanya resit bagi pembelian yang dibuat menggunakan akaun My Lotus's berdaftar milik peserta sendiri layak untuk menyertai Kempen ini.
- Resit milik individu lain, atau resit pembelian yang dibuat tanpa mengimbas atau memasukkan ID Ahli My Lotus's sebelum pembayaran dibuat (resit yang memaparkan "Lotus's Points Missed"), akan disifatkan sebagai tidak sah dan tidak akan diterima untuk Kempen ini.

- Setiap resit yang sah hanya melayakkan peserta kepada satu (1) penyertaan, yang terdiri daripada:
 - Satu (1) peluang untuk menyertai permainan Ganjaran Segera dalam aplikasi; dan
 - Satu (1) penyertaan ke cabutan Hadiah Kempen, tertakluk kepada syarat kelayakan yang dinyatakan dalam Seksyen 3.
- Setiap peserta boleh menghantar maksimum tiga (3) resit sehari, sehingga maksimum empat puluh (40) penghantaran resit sepanjang Tempoh Kempen. Sebarang penghantaran yang melebihi had maksimum tersebut tidak akan layak untuk Kempen ini.
- Peserta digalakkan untuk menyimpan resit pembelian asal bagi tujuan pengesahan dan tuntutan hadiah sekiranya diperlukan.

5. Ganjaran & Hadiah

5.1 Ganjaran Segera: Permainan Dalam Aplikasi

- Setelah penghantaran resit berjaya, peserta akan menerima satu (1) peluang untuk mendedahkan Ganjaran Segera (Instant Reward) melalui aplikasi mudah alih Lotus's Malaysia. Ganjaran Segera terdiri daripada Mata My Lotus's atau E-Baucar Lotus's bernilai sehingga RM10, sebagaimana ditentukan oleh Lotus's Malaysia.
- Setelah Ganjaran Segera didedahkan, ganjaran tersebut adalah tertakluk kepada pengesahan oleh Lotus's Malaysia. Resit yang dihantar akan disahkan bagi tujuan kelayakan dan pematuhan kepada Terma & Syarat ini. Setelah pengesahan berjaya, Ganjaran Segera akan dikreditkan ke akaun My Lotus's berdaftar milik peserta dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam (2 hari). Penghantaran resit yang tidak sah, tidak layak, mengandungi unsur penipuan, tidak lengkap atau gagal mematuhi Terma & Syarat ini tidak akan melayakkan peserta menerima Ganjaran Segera.
- Peserta boleh melihat mana-mana E-Baucar Lotus's yang dimenangi di bahagian "My Rewards" dan mana-mana Mata My Lotus's yang dimenangi di bahagian "Points History" dalam aplikasi mudah alih Lotus's Malaysia.

- E-Baucar Lotus's hendaklah ditebus dalam tempoh sah laku yang dinyatakan dalam butiran baucar. Sebarang baki yang tidak digunakan akan dilucuthakkan apabila tempoh sah laku tamat.
- Mata My Lotus's dan E-Baucar Lotus's tidak boleh dipindah milik, tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai atau apa-apa bentuk pampasan lain.
- Sekiranya berlaku sebarang masalah teknikal, gangguan sistem, kegagalan rangkaian atau apa-apa keadaan luar jangka yang menjejaskan penghantaran resit, permainan dalam aplikasi, paparan ganjaran atau pengkreditan ganjaran, Lotus's Malaysia berhak mengesahkan kelayakan peserta serta menangguhkan, menggantung, meminda atau memproses semula Ganjaran Segera sekiranya perlu dan munasabah.

5.2 Hadiah Kempen

- Pada akhir Tempoh Kempen, peserta yang layak akan disenarai pendek melalui sistem pemilihan rawak berkomputer secara automatik berdasarkan jumlah penyertaan sah yang diterima.
- Hadiah yang ditawarkan di bawah Kempen ini adalah seperti berikut:
Hadiah Utama: Shopping Spree bernilai RM3,000 – Enam (6) pemenang.
Hadiah Kedua: E-Baucar Lotus's bernilai RM690 – Sembilan (9) pemenang.
Hadiah Ketiga: E-Baucar Lotus's bernilai RM100 – Enam puluh sembilan (69) pemenang.
- Butiran lanjut mengenai Hadiah Kempen bagi Kempen ini dinyatakan dalam Seksyen 5.2.1, 5.2.2 dan 5.2.3.
- Setiap peserta hanya layak memenangi satu (1) hadiah sepanjang Tempoh Kempen.
- Peserta yang telah memenangi satu (1) Hadiah Kempen tidak layak memenangi mana-mana Hadiah Kempen lain di bawah Kempen ini.
- Lotus's Malaysia berhak menentukan pemenang Hadiah Kempen, spesifikasi hadiah, kaedah penyerahan hadiah, keperluan pengesahan serta tempoh masa yang berkaitan.
- Lotus's Malaysia juga berhak menggantikan mana-mana Hadiah Kempen dengan hadiah lain yang mempunyai nilai yang setara tanpa memberikan notis terlebih dahulu.

5.2.1 Hadiah Utama: Shopping Spree bernilai RM3,000

- Seramai enam (6) pemenang akan dipilih.
- Hadiah Shopping Spree melayakkan pemenang memilih produk yang layak daripada jabatan yang ditetapkan di stor Lotus's yang dipilih sepanjang tempoh Shopping Spree yang diperuntukkan, sehingga nilai maksimum hadiah sebanyak RM3,000. Shopping Spree akan dijalankan mengikut Terma & Syarat ini serta apa-apa arahan yang dikeluarkan oleh Lotus's Malaysia.
- Lotus's Malaysia berhak untuk mengubah suai peraturan Shopping Spree, kategori produk yang layak, perjalanan acara, keperluan keselamatan dan pengaturan operasi sekiranya perlu dan munasabah.

Butiran Shopping Spree

Pemilihan Pemenang	Pemenang yang dipilih akan dihubungi oleh Lotus's Malaysia melalui akaun WhatsApp rasmi Lotus's Malaysia menggunakan maklumat perhubungan yang didaftarkan di bawah akaun My Lotus's pemenang berhubung pengaturan Shopping Spree, termasuk tarikh, masa dan lokasi yang ditetapkan.
Pengesahan Pemenang	Sebelum menyertai Shopping Spree, setiap pemenang yang dipilih hendaklah berjaya melengkapkan proses pengesahan yang dijalankan oleh Lotus's Malaysia bagi mengesahkan identiti, kelayakan serta pematuhan pemenang kepada Terma & Syarat ini. Pemenang hendaklah mengemukakan dokumen pengenalan diri yang sah (Kad Pengenalan atau Passport), resit pembelian asal serta apa-apa dokumen sokongan lain yang munasabah diminta oleh Lotus's Malaysia bagi tujuan pengesahan.
Tuntutan Hadiah	Hadiah Shopping Spree adalah khusus kepada pemenang dan tidak boleh dipindah milik, diserahkan hak, dituntut atau disertai oleh mana-mana individu lain, kecuali sekiranya Lotus's Malaysia telah meluluskan seorang wakil yang diberi kuasa secara bertulis. Sekiranya pemenang yang dipilih:

	• tidak dapat dihubungi dalam tempoh yang ditetapkan; • gagal menghadiri Shopping Spree pada tarikh dan masa yang ditetapkan; • gagal melengkapkan proses pengesahan; • gagal mengemukakan dokumen sokongan yang diperlukan; • memberikan maklumat yang palsu, tidak tepat atau mengelirukan; atau • didapati tidak layak atau melanggar Terma & Syarat ini, Lotus's Malaysia berhak membatalkan kelayakan pemenang, melucuthakkan hadiah tersebut dan, jika berkenaan, memilih pemenang lain yang layak sebagai pengganti.
Lokasi & Kehadiran	Shopping Spree akan diadakan pada tarikh dan masa yang ditentukan oleh Lotus's Malaysia di stor Lotus's yang ditetapkan di kawasan Kuala Lumpur atau Lembah Klang. Pemenang, tanpa mengira tempat tinggal mereka, hendaklah menghadiri Shopping Spree di lokasi yang ditetapkan seperti yang diarahkan oleh Lotus's Malaysia. Sebarang kos pengangkutan, penginapan atau perbelanjaan lain yang ditanggung untuk menghadiri Shopping Spree adalah di bawah tanggungan pemenang, melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Lotus's Malaysia.
Wakil	Pemenang yang tidak dapat menghadiri Shopping Spree boleh melantik seorang (1) wakil yang diberi kuasa untuk menyertai Shopping Spree bagi pihak pemenang dengan memberikan kebenaran bertulis terlebih dahulu yang boleh diterima oleh Lotus's Malaysia. Permohonan untuk menjadualkan semula Shopping Spree tidak akan dipertimbangkan.

	Pemenang, wakil yang diberi kuasa dan pembantu masing-masing hendaklah berumur lapan belas (18) tahun ke atas pada tarikh Shopping Spree.
Pembantu	Setiap pemenang atau wakil yang diberi kuasa boleh ditemani oleh seorang (1) pembantu semasa Shopping Spree. Pembantu boleh membantu pemenang, termasuk menolak troli, membawa barangan, memilih produk dan memberikan bantuan sepanjang Shopping Spree.
Tempoh Shopping Spree	Tempoh Shopping Spree adalah selama tiga (3) minit atau apa-apa tempoh lain yang ditentukan oleh Lotus's Malaysia. Penjaga masa rasmi yang dilantik oleh Lotus's Malaysia akan menentukan masa permulaan dan tamat Shopping Spree, dan keputusannya adalah muktamad.
Troli Beli-belah	Lotus's Malaysia akan menyediakan satu (1) troli beli-belah kosong untuk Shopping Spree. Hanya troli yang disediakan oleh Lotus's Malaysia boleh digunakan dan tiada penggantian atau troli tambahan akan dibenarkan. Produk yang dipilih semasa Shopping Spree hendaklah dimuatkan di dalam troli beli-belah yang disediakan. Produk yang diletakkan di luar, di atas, tergantung pada, atau di bawah troli, atau dibawa dengan tangan apabila Shopping Spree tamat tidak akan dianggap sebagai sebahagian daripada hadiah.
Produk Layak	Hanya produk daripada jabatan berikut layak untuk Shopping Spree: • Barangan Runcit (Grocery) • Produk Segar (Fresh) • Bakeri (Bakery) • Kesihatan & Kecantikan (Health & Beauty) • Bahan Pencuci Rumah (Household Chemicals)

	Semua produk daripada jabatan lain adalah tidak layak, termasuk tetapi tidak terhad kepada produk elektrik dan elektronik, peralatan elektrik, Kad Hadiah, pakaian, kelengkapan rumah, alat tulis, Kad Tambah Nilai atau Kad Prabayar, produk tembakau, minuman beralkohol serta apa-apa produk lain yang ditentukan oleh Lotus's Malaysia sebagai tidak layak.
Ketersediaan Produk	Hanya produk yang tersedia secara fizikal untuk dijual di stor yang mengambil bahagian semasa Shopping Spree layak dipilih. Tiada penggantian produk, tempahan kemudian (back order), tempahan masa hadapan (rain check) atau produk gantian akan disediakan bagi produk yang tidak tersedia.
Nilai Hadiah	Jumlah nilai hadiah tidak boleh melebihi RM3,000 berdasarkan harga jualan rasmi yang direkodkan di Sistem Tempat Jualan (Point-of-Sale atau POS) pada masa pembayaran, termasuk sebarang harga promosi yang berkuat kuasa pada masa tersebut. Harga Ahli (Member Price), penebusan Mata My Lotus's, E-Baucar, kupon atau apa-apa diskaun lain tidak boleh digunakan bagi pembelian Shopping Spree. Sekiranya jumlah nilai pembelian melebihi RM3,000, pemenang boleh: (a) membayar amaun lebihan; atau (b) membenarkan Lotus's Malaysia mengeluarkan mana-mana produk daripada troli sehingga jumlah nilai pembelian berada dalam had RM3,000. Produk yang akan dikeluarkan akan ditentukan oleh Lotus's Malaysia.

	Sebarang baki nilai Shopping Spree yang tidak digunakan akan dilucuthakkan dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai, kredit atau apa-apa manfaat lain.
Keselamatan	Pemenang dan pembantu hendaklah sentiasa berkelakuan secara selamat dan bertanggungjawab sepanjang Shopping Spree. Berlari, memanjat rak, membaling produk, merosakkan barangan, menghalang pelanggan lain atau melakukan apa-apa tingkah laku yang tidak selamat atau mengganggu adalah dilarang sama sekali. Pemenang dan pembantu hendaklah berada di kawasan membeli-belah pelanggan sahaja dan tidak dibenarkan memasuki kawasan kakitangan, kawasan larangan atau kawasan yang tidak dibenarkan pada bila-bila masa. Produk yang dipilih semasa Shopping Spree tidak boleh dibuka, dimakan atau digunakan sebelum pembayaran dibuat. Lotus's Malaysia berhak mengeluarkan mana-mana produk yang telah dibuka atau digunakan daripada hadiah Shopping Spree. Lotus's Malaysia berhak menghentikan Shopping Spree dengan serta-merta atau membatalkan kelayakan pemenang sekiranya berlaku sebarang tingkah laku yang tidak selamat atau sekiranya pemenang atau pembantu gagal mematuhi arahan wakil Lotus's Malaysia. Sebarang kehilangan atau kerosakan terhadap produk, peralatan atau harta benda yang disebabkan oleh pemenang atau pembantu adalah menjadi tanggungjawab sepenuhnya pemenang.

Pembayaran & Pemulangan	Hanya produk yang masih berada di dalam troli beli-belah rasmi semasa pembayaran dibuat akan dianggap sebagai sebahagian daripada hadiah Shopping Spree. Produk yang diperoleh melalui Shopping Spree tidak boleh ditukar, dipulangkan atau ditebus dalam bentuk wang tunai, kecuali produk yang rosak atau cacat, yang boleh ditukar atau dipulangkan mengikut polisi pemulangan semasa Lotus's Malaysia dalam tempoh tiga (3) hari dari tarikh pembelian.
Fotografi & Publisiti	Dengan menerima hadiah Shopping Spree, pemenang dan pembantu bersetuju bahawa Lotus's Malaysia boleh mengambil gambar, membuat rakaman serta menggunakan nama, imej, rakaman suara dan rakaman video mereka bagi tujuan pengiklanan, publisiti dan promosi dalam apa jua media tanpa notis lanjut atau sebarang bayaran pampasan.

5.2.2 Hadiah Kedua: E-Baucar Lotus's Bernilai RM690

- Seramai sembilan (9) pemenang akan dipilih. Setiap pemenang akan menerima E-Baucar Lotus's dengan jumlah nilai RM690.
- E-Baucar yang dimenangi akan dikreditkan ke akaun My Lotus's berdaftar milik pemenang dan boleh dilihat di bahagian "My Rewards" dalam aplikasi mudah alih Lotus's Malaysia.
- E-Baucar adalah tertakluk kepada tempoh sah laku, terma dan syarat penebusan, stor yang mengambil bahagian, produk yang layak serta sebarang sekatan penggunaan lain seperti yang dinyatakan dalam aplikasi mudah alih Lotus's Malaysia atau terma dan syarat baucar yang berkaitan.
- E-Baucar yang telah tamat tempoh, tidak digunakan, hilang, dipadam atau tidak dapat diakses tidak akan dilanjutkan tempoh sah laku, diganti atau dikembalikan semula. Lotus's Malaysia tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kegagalan menebus

E-Baucar yang berpunca daripada maklumat akaun yang tidak tepat, akaun yang tidak dapat diakses atau masalah teknikal di luar kawalan munasabah Lotus's Malaysia.

- E-Baucar tidak boleh dipindah milik, tidak boleh ditukar dan tidak boleh ditebus dalam bentuk wang tunai atau sebarang bentuk kredit yang lain.
- Penggunaan E-Baucar adalah tertakluk kepada penerimaan terma dan syarat baucar yang berkuat kuasa pada masa penebusan.

5.2.3 Hadiah Ketiga: E-Baucar Lotus's Bernilai RM100

- Seramai enam puluh sembilan (69) pemenang akan dipilih. Setiap pemenang akan menerima E-Baucar Lotus's dengan jumlah nilai RM100.
- E-Baucar yang dimenangi akan dikreditkan ke akaun My Lotus's berdaftar milik pemenang dan boleh dilihat di bahagian "My Rewards" dalam aplikasi mudah alih Lotus's Malaysia.
- E-Baucar adalah tertakluk kepada tempoh sah laku, terma dan syarat penebusan, stor yang mengambil bahagian, produk yang layak serta sebarang sekatan penggunaan lain seperti yang dinyatakan dalam aplikasi mudah alih Lotus's Malaysia atau terma dan syarat baucar yang berkaitan.
- E-Baucar yang telah tamat tempoh, tidak digunakan, hilang, dipadam atau tidak dapat diakses tidak akan dilanjutkan tempoh sah laku, diganti atau dikembalikan semula. Lotus's Malaysia tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kegagalan menebus E-Baucar yang berpunca daripada maklumat akaun yang tidak tepat, akaun yang tidak dapat diakses atau masalah teknikal di luar kawalan munasabah Lotus's Malaysia.
- E-Baucar tidak boleh dipindah milik, tidak boleh ditukar dan tidak boleh ditebus dalam bentuk wang tunai atau sebarang bentuk kredit yang lain.
- Penggunaan E-Baucar adalah tertakluk kepada penerimaan terma dan syarat baucar yang berkuat kuasa pada masa penebusan.

6. Pemilihan & Pemberitahuan Pemenang

- Pemenang Hadiah Utama, Hadiah Kedua dan Hadiah Ketiga akan disenarai pendek daripada semua penyertaan yang sah dan layak yang diterima sepanjang Tempoh Kempen melalui sistem pemilihan rawak berkomputer secara automatik.

- Pemenang yang disenarai pendek boleh dihubungi oleh Lotus's Malaysia melalui akaun WhatsApp rasmi Lotus's Malaysia, SMS atau panggilan telefon bagi tujuan pengesahan pemenang dan penyerahan hadiah.
- Pemenang yang disenarai pendek hendaklah memberikan maklum balas serta mengemukakan sebarang maklumat atau dokumen yang munasabah diminta oleh Lotus's Malaysia bagi tujuan pengesahan dalam tempoh yang ditetapkan.
- Sekiranya pemenang yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi selepas tiga (3) percubaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja berturut-turut (Isnin hingga Jumaat), gagal memberikan maklum balas dalam tempoh yang ditetapkan, didapati tidak layak, atau gagal mematuhi Terma & Syarat ini, Lotus's Malaysia berhak membatalkan kelayakan pemenang tersebut dan memilih peserta lain yang layak sebagai pemenang pengganti.
- Setelah proses pengesahan berjaya diselesaikan, pemenang hadiah kempen akan dimaklumkan melalui akaun WhatsApp rasmi Lotus's Malaysia dan diumumkan di laman Facebook rasmi Lotus's Malaysia.

7. Had Liabiliti

- Lotus's Malaysia tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kerosakan atau kesulitan yang timbul akibat penyertaan dalam Kempen ini atau penggunaan mana-mana hadiah.
- Tanpa mengehadkan perkara di atas, Lotus's Malaysia tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana keadaan berikut:
 - kegagalan teknikal termasuk tetapi tidak terhad kepada masalah sambungan internet, gangguan aplikasi atau ralat sistem; atau
 - penyertaan, resit, baucar atau komunikasi yang hilang, lewat diterima, tersalah hantar, rosak atau tidak lengkap akibat masalah teknikal atau sebab-sebab lain di luar kawalan munasabah Lotus's Malaysia.
- Peserta yang mengalami sebarang masalah teknikal yang menjejaskan penghantaran resit, permainan dalam aplikasi, paparan ganjaran atau pengkreditan ganjaran boleh menghubungi Khidmat Pelanggan Lotus's Malaysia melalui e-mel di

lotusshelpline@lotuss.com.my untuk mendapatkan bantuan. Sebarang keputusan yang dibuat oleh Lotus's Malaysia berhubung perkara tersebut adalah muktamad.

8. Aktiviti Penipuan & Pembatalan Kelayakan

- Lotus's Malaysia berhak membatalkan kelayakan mana-mana peserta yang disyaki melakukan penipuan, penyalahgunaan, manipulasi atau penyalahgunaan mekanik Kempen, termasuk tetapi tidak terhad kepada penghantaran resit atau imej yang berulang, digunakan semula, diubah suai atau dipalsukan.
- Mana-mana peserta yang didapati telah melakukan atau cuba melakukan penipuan, melanggar Terma & Syarat ini atau gagal mematuhi mana-mana keperluan Kempen tidak layak menerima atau mengekalkan sebarang Ganjaran Segera atau Hadiah Kempen di bawah Kempen ini.
- Sekiranya Mata My Lotus's, E-Baucar atau apa-apa hadiah telah diberikan kepada peserta tersebut sebelum penipuan dikesan, Lotus's Malaysia berhak membatalkan, menarik balik atau mengisytiharkan mata, E-Baucar atau hadiah tersebut sebagai tidak sah mengikut budi bicara mutlaknyanya tanpa notis terlebih dahulu kepada peserta.

9. Privasi & PDPA

- Dengan menyertai Kempen ini, peserta memberikan persetujuan kepada Lotus's Malaysia untuk mengumpul, memproses dan menggunakan data peribadi mereka bagi tujuan mengendalikan Kempen ini, selaras dengan Dasar Privasi Lotus's Malaysia.
- Data peribadi peserta tidak akan digunakan bagi sebarang tujuan selain pentadbiran, pelaksanaan dan pengurusan Kempen ini, melainkan dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang.

10. Force Majeure (Keadaan di Luar Kawalan)

- Lotus's Malaysia tidak akan bertanggungjawab sekiranya Kempen ini tidak dapat dijalankan seperti yang dirancang disebabkan keadaan di luar kawalan munasabahnyanya, termasuk tetapi tidak terhad kepada kegagalan sistem, arahan atau peraturan kerajaan, atau kejadian lain yang tidak dijangka.

11. Syarat-syarat Am

- Sebarang kos yang ditanggung oleh peserta berkaitan dengan penyertaan dalam Kempen ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada caj internet, kos pengangkutan atau perbelanjaan peribadi, hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh peserta.
- Semua keputusan yang dibuat oleh Lotus's Malaysia berkaitan Kempen ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada kelayakan peserta, pemilihan pemenang, hadiah serta tafsiran Terma & Syarat ini, adalah muktamad dan mengikat.
- Sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini hendaklah diselesaikan secara baik antara pihak-pihak terlebih dahulu. Sekiranya penyelesaian tidak dapat dicapai, pertikaian tersebut hendaklah tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia.
- Lotus's Malaysia berhak meminda, menggantung atau menamatkan Kempen ini atau Terma & Syarat ini pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlakanya tanpa memberikan notis terlebih dahulu.
- Lotus's Malaysia tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang penyertaan yang hilang, lewat diterima, tersalah hantar, rosak atau tidak lengkap akibat masalah teknikal atau ralat sistem yang berada di luar kawalan munasabah Lotus's Malaysia.