BELANJA JE, CUTI ON US!

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

1. Who is eligible to participate in this Campaign?

The Campaign is open to all registered My Lotus's members aged eighteen (18) years and above with an active and valid membership account.

2. How do I participate in this Campaign?

Follow these three (3) simple steps:

- **Step 1:** Open the Lotus's Malaysia App, tap the "Heboh Akhir Tahun" widget and select "Sertai Peraduan / Join Contest" to opt in.
- **Step 2:** Spend a minimum of RM120 in a single receipt at Lotus's physical stores or in a single order via Lotus's Shop Online (LSO).
- **Step 3:** Automatically earn one (1) Campaign winning chance and one (1) Spin & Win chance upon fulfilling the Campaign requirements. No separate receipt submission is required.

3. Can I still participate if I opt in after making a purchase?

Yes. You may opt in within twenty-four (24) hours after completing a qualifying RM120 transaction. Example:

Scenario	Example	Eligibility
Opt-in Before Purchase	Opt-in at 9:00 AM, then spend RM120 at 10:00 AM on the same day.	Eligible
Opt-in Within 24 Hours after purchase	Spend RM120 at 10:00 AM, then opt-in at 9:00 AM the following day.	Eligible

4. Is the minimum spend of RM120 calculated before or after discounts and vouchers? Can I combine receipts?

The minimum spend of RM120 is calculated based on the final amount paid after discounts, vouchers, points redemption and other applicable deductions. The RM120 minimum spend must be achieved in one (1) single receipt or online order. Multiple receipts or separate orders cannot be combined.

5. Are purchases made through Lotus's Shop Online (LSO) eligible?

Yes. LSO purchases are eligible if you use your registered My Lotus's account and the order meets the minimum spend of RM120. The order must be placed and successfully delivered/completed within the Campaign Period. Eligibility is based on the successful delivery/completion date, not the order placement date.

6. Do I need to submit my purchase receipt to earn winning chances?

No. Eligible transactions will be automatically recorded once you have successfully opted in and fulfilled the Campaign requirements. No separate receipt submission is required.

7. Can I earn more than one winning chance if I make multiple purchases of RM120 or above on the same day?

No. Each participant can earn a maximum of one (1) Campaign winning chance and one (1) Spin & Win chance per calendar day, regardless of the number of qualifying purchases or amount spent. This limit applies across both Lotus's physical stores and LSO. However, you can earn additional chances by making qualifying purchases on different days.

8. What prizes can I win in this Campaign?

There are four (4) prize categories:

- Grand Prize: Disney Adventure Cruise Package 4D3N for two (2) adults and two (2) children – 3 winners.
- Second Prize: RM500 worth of Disney Chip 'n Dale merchandise – 10 winners.
- Weekly Prize: RM200 Lotus's E-Vouchers (2 × RM100) – 10 winners per qualifying period, with 60 prizes across six (6) periods.
- Instant Reward (Spin & Win): My Lotus's Points or Lotus's E-Vouchers.

9. How does Spin & Win work, and what rewards can I receive?

Each qualifying RM120 purchase earns one (1) Spin & Win chance, subject to the Campaign limits. Use your chance to spin the wheel in the Lotus's Malaysia App to get either My Lotus's Points or a Lotus's E-Voucher.

10. Can I accumulate my Spin & Win chances and use them later? Is there a maximum limit?

Yes. Spin & Win chances can be accumulated and used on another day. Each participant can earn a maximum of twenty (20) Spin & Win chances throughout the Campaign. Once this limit is reached, you may still earn Campaign winning chances through subsequent qualifying purchases, subject to the daily limit.

All unused Spin & Win chances will expire on 30 December 2026 at 11:59 PM and cannot be carried forward or reinstated.

BELANJA JE, CUTI ON US!

SOALAN LAZIM (FAQ)

1. Siapakah yang layak menyertai Kempen ini?

Kempen ini terbuka kepada semua ahli My Lotus's yang berdaftar, berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas serta mempunyai akaun keahlian yang aktif dan sah.

2. Bagaimanakah cara untuk menyertai Kempen ini?

Ikuti tiga (3) langkah mudah berikut:

- **Langkah 1:** Buka aplikasi Lotus's Malaysia, tekan widget "Heboh Akhir Tahun" dan pilih "Sertai Peraduan / Join Contest" untuk membuat penyertaan (opt-in).
- **Langkah 2:** Berbelanja minimum RM120 dalam satu resit di stor fizikal Lotus's atau dalam satu pesanan melalui Lotus's Shop Online (LSO).
- **Langkah 3:** Terima satu (1) peluang cabutan bertuah Kempen dan satu (1) peluang Spin & Win secara automatik setelah memenuhi syarat Kempen. Tiada penghantaran resit secara berasingan diperlukan.

3. Bolehkah saya menyertai Kempen ini jika saya membuat opt-in selepas pembelian?

Ya. Anda boleh membuat opt-in dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas melengkapkan transaksi RM120 yang layak.

Contoh:

Senario	Contoh	Kelayakan
Opt-In Sebelum Pembelian	Membuat opt-in pada jam 9:00 pagi, kemudian berbelanja RM120 pada jam 10:00 pagi pada hari yang sama.	Layak
Opt-In Dalam Tempoh 24 Jam Selepas Pembelian	Berbelanja RM120 pada jam 10:00 pagi, kemudian membuat opt-in pada jam 9:00 pagi keesokan harinya.	Layak

4. Adakah perbelanjaan minimum RM120 dikira sebelum atau selepas diskaun dan baucar? Bolehkah saya menggabungkan beberapa resit?

Perbelanjaan minimum RM120 dikira berdasarkan jumlah akhir yang dibayar selepas diskaun, baucar, penebusan mata ganjaran dan potongan lain yang berkenaan. Perbelanjaan minimum RM120 mesti dipenuhi dalam satu (1) resit atau satu pesanan dalam talian sahaja. Beberapa resit atau pesanan yang berasingan tidak boleh digabungkan.

5. Adakah pembelian melalui Lotus's Shop Online (LSO) layak menyertai Kempen ini?

Ya. Pembelian melalui LSO layak sekiranya anda menggunakan akaun My Lotus's berdaftar milik sendiri dan pesanan memenuhi perbelanjaan minimum RM120. Pesanan mesti dibuat serta berjaya dihantar/diselesaikan dalam Tempoh Kempen. Kelayakan adalah berdasarkan tarikh pesanan berjaya dihantar/diselesaikan, bukan tarikh pesanan dibuat.

6. Adakah saya perlu menghantar resit pembelian untuk memperoleh peluang cabutan bertuah?

Tidak. Transaksi yang layak akan direkodkan secara automatik setelah anda berjaya membuat opt-in dan memenuhi syarat Kempen. Tiada penghantaran resit secara berasingan diperlukan.

7. Bolehkah saya memperoleh lebih daripada satu peluang jika membuat beberapa pembelian bernilai RM120 atau lebih pada hari yang sama?

Tidak. Setiap peserta hanya boleh memperoleh maksimum satu (1) peluang cabutan bertuah Kempen dan satu (1) peluang Spin & Win bagi setiap hari kalendar, tanpa mengira bilangan pembelian yang layak atau jumlah perbelanjaan. Had ini terpakai kepada pembelian di stor fizikal Lotus's dan LSO. Walau bagaimanapun, anda boleh memperoleh peluang tambahan dengan membuat pembelian yang layak pada hari yang berbeza.

8. Apakah hadiah yang boleh saya menangi dalam Kempen ini?

Terdapat empat (4) kategori hadiah:

- **Hadiah Utama:** Pakej Pelayaran Disney Adventure 4H3M untuk dua (2) orang dewasa dan dua (2) orang kanak-kanak – 3 pemenang.
- **Hadiah Kedua:** Barangan Disney Chip 'n Dale bernilai RM500 – 10 pemenang.
- **Hadiah Mingguan:** E-Baucar Lotus's bernilai RM200 (2 × RM100) – 10 pemenang bagi setiap tempoh kelayakan, dengan jumlah keseluruhan 60 hadiah sepanjang enam (6) tempoh.
- **Ganjaran Serta-Merta (Spin & Win):** Mata Ganjaran My Lotus's atau E-Baucar Lotus's.

9. Bagaimanakah Spin & Win berfungsi dan apakah ganjaran yang boleh saya terima?

Setiap pembelian RM120 yang layak memberikan satu (1) peluang Spin & Win, tertakluk kepada had Kempen. Gunakan peluang tersebut untuk memutar roda dalam aplikasi Lotus's Malaysia bagi mendapatkan sama ada Mata Ganjaran My Lotus's atau E-Baucar Lotus's.

10. Bolehkah saya mengumpul peluang Spin & Win dan menggunakannya pada hari lain? Adakah terdapat had maksimum?

Ya. Peluang Spin & Win boleh dikumpulkan dan digunakan pada hari lain. Setiap peserta boleh memperoleh maksimum dua puluh (20) peluang Spin & Win sepanjang Tempoh Kempen. Setelah

mencapai had tersebut, anda masih boleh memperoleh peluang cabutan bertuah Kempen melalui pembelian yang layak berikutnya, tertakluk kepada had harian.

Semua peluang Spin & Win yang tidak digunakan akan tamat tempoh pada 30 Disember 2026, jam 11:59 malam dan tidak boleh dibawa ke hadapan atau dikembalikan semula.