

My Lotus's Troli Penuh Merdeka: Belanja & Menang

30 July – 16 September 2026

1. Who is eligible for this Campaign?

All active My Lotus's members who are registered via the Lotus's Malaysia mobile application or Lotus's Shop Online (LSO) are eligible to participate.

2. How do I participate?

Spend a minimum of RM100 in a single receipt at any participating Lotus's store or Lotus's Shop Online (LSO), submit your receipt via the Lotus's Malaysia mobile application, and play the in-app game to receive an Instant Reward. Every valid receipt submission also earns one (1) entry into the Campaign Prize draw.

3. What prizes can I win?

There are two (2) categories of prizes in this Campaign:

• Instant Rewards

Play the in-app game to instantly win My Lotus's Points or Lotus's E-Vouchers worth up to RM10.

• Campaign Prizes

At the end of the Campaign, winners will be selected through an automated computerized random selection process to receive:

- Grand Prize: Shopping Spree worth RM3,000 (6 winners)
- Second Prize: Lotus's E-Voucher worth RM690 (9 winners)
- Third Prize: Lotus's E-Voucher worth RM100 (69 winners)

4. Can I combine multiple receipts to reach RM100?

No. The minimum spend of RM100 must be achieved in ONE (1) single receipt.

5. Can I submit an old receipt?

No. Only receipts with purchases made during the Campaign Period (30 July – 16 September 2026) are eligible.

6. Can I submit the same receipt more than once?

No. Each valid receipt may only be submitted once. Duplicate, altered, fraudulent or manipulated receipts will be rejected and may result in disqualification.

7. Is there any limit on receipt submissions?

Yes. Each participant may submit a maximum of three (3) receipt submissions per day and forty (40) receipt submissions throughout the Campaign Period. Any submissions exceeding these limits will not be eligible.

8. I won an Instant Reward. When will I receive it?

Instant Rewards (My Lotus's Points or Lotus's E-Vouchers) will be credited to your registered My Lotus's account within 48 hours (2 days) after successful participation.

9. Where can I view my Instant Rewards?

- My Lotus's Points can be viewed under Points History in the Lotus's Malaysia app.
- Lotus's E-Vouchers can be viewed under My Rewards in the Lotus's Malaysia app.

10. Is there an expiry date or minimum spend for the e-voucher that I won?

Yes. E-Vouchers are subject to the validity period, redemption conditions and minimum spend (if applicable) stated in the voucher details. Please refer to the voucher description in the Lotus's Malaysia app.

11. Can I win more than one Campaign Prize?

No. Each participant is eligible to win only ONE (1) Campaign Prize throughout the Campaign.

However, participants may continue receiving Instant Rewards for eligible receipt submissions, subject to the Campaign limits.

12. I was shortlisted as a winner but missed the WhatsApp or phone call. What happens?

If a shortlisted winner cannot be contacted after three (3) attempts within three (3) consecutive working days, fails to respond within the stipulated timeline, or is unable to complete the verification process, Lotus's Malaysia reserves the right to disqualify the participant and select an alternative eligible winner.

13. How does the Shopping Spree work?

Grand Prize winners will participate in a 3-minute Shopping Spree at a Lotus's store designated by Lotus's Malaysia.

The total value of products collected must not exceed RM3,000. If the total value exceeds RM3,000, the winner may either pay the balance amount or remove selected items so that the total value is within the prize limit.

14. Can I bring someone with me during the Shopping Spree?

Yes. Each Grand Prize winner may bring one (1) companion.

However, the companion is not allowed to participate in the Shopping Spree unless otherwise approved by Lotus's Malaysia.

15. What products are excluded from the Shopping Spree?

Electrical and electronic products, electrical appliances, gift cards, prepaid products, tobacco products, controlled items, services, Lotus's Gift Vouchers and any other products designated by Lotus's Malaysia are excluded.

16. There was a technical issue during receipt submission, gameplay or prize redemption.

What should I do?

Please contact Lotus's Malaysia Customer Service via email at lotusshelpline@lotuss.com.my or send a Direct Message to the official Lotus's Malaysia Facebook page.

My Lotus's Troli Penuh Merdeka: Belanja & Menang

30 Julai – 16 September 2026

Soalan Lazim (FAQ)

1. Siapakah yang layak menyertai Kempen ini?

Semua ahli My Lotus's yang aktif dan berdaftar melalui aplikasi mudah alih Lotus's Malaysia atau Lotus's Shop Online (LSO) layak untuk menyertai Kempen ini.

2. Bagaimanakah cara untuk menyertai?

Berbelanja sekurang-kurangnya RM100 dalam satu (1) resit di mana-mana stor Lotus's yang mengambil bahagian atau melalui Lotus's Shop Online (LSO), hantar resit anda melalui aplikasi mudah alih Lotus's Malaysia, dan mainkan permainan dalam aplikasi untuk menerima Ganjaran Segera. Setiap penghantaran resit yang sah juga melayakkan peserta menerima satu (1) penyertaan ke cabutan Hadiah Kempen.

3. Apakah hadiah yang boleh dimenangi?

Terdapat dua (2) kategori hadiah dalam Kempen ini:

• Ganjaran Segera

Main permainan dalam aplikasi untuk berpeluang memenangi Mata My Lotus's atau E-Baucar Lotus's bernilai sehingga RM10.

• Hadiah Kempen

Pada akhir Tempoh Kempen, pemenang akan dipilih melalui sistem pemilihan berkomputer automatik secara rawak untuk menerima hadiah berikut:

- Hadiah Utama: Shopping Spree bernilai RM3,000 (6 pemenang)
- Hadiah Kedua: E-Baucar Lotus's bernilai RM690 (9 pemenang)
- Hadiah Ketiga: E-Baucar Lotus's bernilai RM100 (69 pemenang)

4. Bolehkah saya menggabungkan beberapa resit untuk mencapai RM100?

Tidak. Perbelanjaan minimum RM100 mesti dipenuhi dalam SATU (1) resit sahaja.

5. Bolehkah saya menghantar resit lama?

Tidak. Hanya resit bagi pembelian yang dibuat dalam Tempoh Kempen (30 Julai – 16 September 2026) layak untuk menyertai Kempen ini.

6. Bolehkah saya menghantar resit yang sama lebih daripada sekali?

Tidak. Setiap resit yang sah hanya boleh dihantar sekali sahaja. Resit yang diduplikasi, diubah suai, dipalsukan atau dimanipulasi akan ditolak dan boleh menyebabkan penyertaan dibatalkan.

7. Adakah terdapat had penghantaran resit?

Ya. Setiap peserta boleh menghantar maksimum tiga (3) penghantaran resit sehari dan maksimum empat puluh (40) penghantaran resit sepanjang Tempoh Kempen. Sebarang penghantaran yang melebihi had ini tidak akan layak untuk menyertai Kempen.

8. Saya telah memenangi Ganjaran Segera. Bilakah saya akan menerimanya?

Ganjaran Segera (Mata My Lotus's atau E-Baucar Lotus's) akan dikreditkan ke akaun My Lotus's anda dalam tempoh 48 jam (2 hari) selepas penyertaan berjaya.

9. Di manakah saya boleh melihat Ganjaran Segera saya?

- Mata My Lotus's boleh disemak di bahagian Points History dalam aplikasi Lotus's Malaysia.
- E-Baucar Lotus's boleh dilihat di bahagian My Rewards dalam aplikasi Lotus's Malaysia.

10. Adakah E-Baucar yang saya menangi mempunyai tarikh luput atau perbelanjaan minimum?

Ya. E-Baucar adalah tertakluk kepada tempoh sah laku, syarat penebusan dan perbelanjaan minimum (jika berkenaan) seperti yang dinyatakan dalam butiran baucar. Sila rujuk penerangan baucar dalam aplikasi Lotus's Malaysia.

11. Bolehkah saya memenangi lebih daripada satu Hadiah Kempen?

Tidak. Setiap peserta hanya layak memenangi SATU (1) Hadiah Kempen sepanjang Tempoh Kempen.

Walau bagaimanapun, peserta masih boleh terus menerima Ganjaran Segera bagi setiap penghantaran resit yang layak, tertakluk kepada had penyertaan Kempen.

12. Saya telah disenarai pendek sebagai pemenang tetapi terlepas mesej WhatsApp atau panggilan telefon. Apa yang akan berlaku?

Sekiranya pemenang yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi selepas tiga (3) percubaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja berturut-turut, gagal memberikan maklum balas dalam tempoh yang ditetapkan, atau gagal melengkapkan proses pengesahan, Lotus's Malaysia berhak membatalkan kelayakan peserta tersebut dan memilih peserta lain yang layak.

13. Bagaimanakah Shopping Spree dijalankan?

Pemenang Hadiah Utama akan menyertai Shopping Spree selama tiga (3) minit di stor Lotus's yang ditetapkan oleh Lotus's Malaysia.

Jumlah nilai keseluruhan barangan yang dipilih tidak boleh melebihi RM3,000. Sekiranya jumlah nilai melebihi RM3,000, pemenang boleh sama ada membayar baki tersebut atau mengeluarkan barangan yang dipilih supaya jumlah keseluruhan berada dalam had nilai hadiah.

14. Bolehkah saya membawa seseorang bersama semasa Shopping Spree?

Ya. Setiap pemenang Hadiah Utama boleh membawa seorang (1) pembantu.

Walau bagaimanapun, pembantu tersebut tidak dibenarkan mengambil bahagian dalam Shopping Spree melainkan mendapat kelulusan daripada Lotus's Malaysia.

15. Apakah produk yang dikecualikan daripada Shopping Spree?

Produk elektrik dan elektronik, peralatan elektrik, kad hadiah, produk prabayar, produk tembakau, barangan terkawal, perkhidmatan, Baucar Hadiah Lotus's serta apa-apa produk lain yang ditentukan oleh Lotus's Malaysia dari semasa ke semasa.

16. Saya menghadapi masalah teknikal semasa penghantaran resit, permainan atau penebusan hadiah. Apakah yang perlu saya lakukan?

Sila hubungi Khidmat Pelanggan Lotus's Malaysia melalui e-mel di

lotusshelpline@lotuss.com.my atau hantarkan Mesej Terus (Direct Message) ke halaman rasmi Facebook Lotus's Malaysia.